



Crédit photo : Claude Héon

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

DU 1^{ER} NOVEMBRE 2017 AU 31 OCTOBRE 2018

Rédigé par le personnel de la FQCK

Marie-Christine Lessard

Maggy Dumont

Fanny Dupond

Bernard Hugonnier

Jean-Sébastien Rivest

Alexandra Hard et Pierre Marquis



**Fédération
québécoise
du canot et
du kayak**

Le rapport de la 49^e année d'existence de la *Fédération québécoise du canot et du kayak (FQCK)* résume les activités de la *Fédération* durant la période du 1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018.

Tous les sujets, affaires et décisions traités au cours de cette période, pouvant affecter la situation financière ou l'orientation de la *Fédération*, sont insérés au registre des procès-verbaux.

Ce rapport, tout comme le rapport financier couvrant la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, a été préparé conformément aux exigences de la subvention accordée par le *ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)*.

**FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DU
CANOT ET DU
KAYAK**

4545 av. Pierre-de
Coubertin, Montréal, Qc
H1V 0B2

www.canot-kayak.qc.ca

Table des matières

Mot de la directrice Générale	3
Remerciements	4
VIE ASSOCIATIVE	5
Les membres.....	5
L'assemblée des membres	5
Le conseil d'administration	5
LES RESSOURCES ET L'ADMINISTRATION	7
Le personnel de la FQCK.....	7
Les subventions gouvernementales et ententes de service	7
Le programme d'assurances offert par la FQCK a ses membres.....	7
REPRESENTATION	8
PROMOTION	9
STRUCTURE DE FORMATION ET OFFRE DE COURS	11
EXPERTISE TECHNIQUE 2017	13
CANOT CAMPING LA VERENDRYE	14
LE SENTIER MARITIME DU SAINT LAURENT (SMSL) ET LES ROUTES BLEUES	18
LE FESTIVAL D'EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU	20
PROJET DE GEO REFERENCEMENT DES SENTIERS ET LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR PLEIN AIR	21
PRESERVATION, ACCESSIBILITE ET MISE EN VALEUR	21
LA FEDERATION QUEBECOISE DU CANOT ET DU KAYAK	22
Le conseil d'administration 2016-2017.....	22
Le personnel de la FQCK	22
Le personnel de canot Camping La Vérendrye (CCLV) saison 2017	22
Membres corporatifs.....	24
Membres partenaires.....	24

MOT DE LA DIRECTRICE GENERALE

Chers membres et collaborateurs,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente les résultats des activités de la Fédération réalisées au cours de la dernière année. Cette première année à la barre de la Fédération fut une grande année d'apprentissage pour moi et une énorme année de transition pour la Fédération. En me confiant la gestion administrative, financière, RH et marketing, le conseil d'administration a su octroyer une image de relèvement, un vent de jeunesse et ainsi redonner un souffle aux activités de la Fédération. Il est important de préciser que les résultats obtenus sont dû en grande partie aux effets liés à cette transition et aux investissements technologiques qu'a du faire l'organisation en 2017-2018.

Parmi certains dossiers, notons :

- La confirmation de l'intégration de la Fédération aux *Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de Loisir* du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) pour la période 2017-2021;
- La réalisation de la première année du plan d'action du projet de démarche stratégique du *Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL)* et les *Routes bleues appuyé par un soutien financier du MÉES*;
- Le renouvellement de l'appui financier du MÉES pour la poursuite du projet de géo référencement des parcours canotables;
- L'attribution d'une subvention du MÉES pour la réalisation d'une carte web interactive;
- La conception et le rajeunissement de l'identité visuelle de la fédération avec le soutien financier du MÉES via le programme *Placement loisir*.

D'autres dossiers étaient au menu, mais certains sont restés sur place tandis que d'autres se sont ajoutés :

C'est le cas notamment du programme de commandites, qui devait nous permettre d'augmenter la portion de nos revenus autonomes, et accroître du même coup notre visibilité auprès de nos partenaires d'affaires. Ce programme devrait être lancé au cours de la prochaine année avec notre nouvelle identité visuelle.

Par ailleurs, grâce à un travail de fond et à l'écoute attentive du MÉES, un soutien financier considérable nous a été octroyé afin de faire une mise à niveau du projet OSE réalisé entre 1978 et 1982. Nous avons donc la responsabilité d'actualiser quelques-uns des 25 parcours aménagés durant cette période et leur fournir une cure de jeunesse.

Comme annoncé au dernier rapport, la nouvelle base de données est en fonction. Le module formation ainsi que la boutique en ligne seront prêts à l'usage dès l'été prochain. Nous comptons aussi poursuivre dans notre approche de révision de nos autres outils et processus de gestion, et identifier et mettre en place des mécanismes qui permettront de les améliorer. Dans cette idée, un nouvel outil de comptabilisation du temps et d'organisation du travail fut aussi mis en application au sein de l'équipe afin d'augmenter notre efficacité.

Également, nous visions à accentuer l'action de la *FQCK* en matière de préservation et de mise en valeur du territoire, et nous positionner plus avantageusement sur les aspects de la promotion et de la représentation. C'est la raison pour laquelle, la *FQCK* est leader sur la table ministériel du comité de développement et de promotion du plein air volet accès au territoire. Cette table vise à conscientiser et à soutenir divers ministères dans leur approche face au territoire et au plein air.

Enfin le dépôt de la Politique de l'Activité physique, du Sport et du Loisir a été un levier important pour le développement des activités du canot et du kayak dans la dernière année. Bon nombre des projets déposés et acceptés par le M^ÉES, tels que le Réseau Rivière (Projet OSE), la carte web interactive, l'école mobile, le géo référencement sont en lien direct avec nos préoccupations et notre volonté de rayonnement. À nous de poursuivre notre mission afin d'être des acteurs de premier plan.

Remerciements

Je tiens à remercier les clubs, leurs membres et les enseignants, pour les services qu'ils offrent aux pratiquants. Non seulement leur action contribue-t-elle au rayonnement de la pratique, mais elle en favorise également un plus grand accès.

Je remercie les bénévoles qui s'impliquent au sein des activités et événements de la *FQCK*. Leur engagement « enthousiaste » demeure le gage du dynamisme et de la vitalité de la *Fédération*.

Je remercie nos partenaires du Gouvernement du Québec, notamment le *ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (M^ÉES)*, pour la reconnaissance et le soutien financier qui nous est accordé pour la réalisation de la mission globale de la *Fédération* et divers autres projets, et la *Sépaq*, pour son partenariat aux opérations de *Canot-camping La Vérendrye (CCLV)*.

Je remercie les commanditaires, collaborateurs aux événements et fournisseurs de services, pour leur soutien aux opérations de la *Fédération*. Ils sont un ingrédient essentiel à la viabilité financière de cette dernière.

Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur confiance. Je les assure en retour de mon engagement continu à servir les intérêts de la *Fédération* et de ses membres.

Je remercie les membres du personnel de la *Fédération* pour leur soutien et leur dévouement ainsi que les employé(e)s de *Canot-camping La Vérendrye* pour leur collaboration et leur travail soutenu.

En dernier lieu, j'aimerais remercier personnellement et au nom de toute l'équipe de la *FQCK* et du conseil d'administration, Suzanne Lussier, qui célèbre ses 25 années de bons et loyaux services comme adjointe administrative au sein de la *Fédération*.

La directrice générale,

Marie-Christine Lessard

VIE ASSOCIATIVE

Les membres

La *Fédération* compte quatre (4) catégories de membres, soit :

- Les « membres corporatifs » : organismes qui offrent au public ou à leurs membres des activités nautiques récréatives non motorisées (canotage récréatif, canot-camping, kayak de mer, kayak de randonnée et kayak d'eau vive) et organismes corporatifs *Routes bleues* ;
- Les « membres à vie » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la *Fédération* ;
- Les « membres individuels » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la *Fédération* ;
- Les « membres partenaires » : organismes impliqués dans des activités de soutien ou d'appui à la mission de la *Fédération* ou des partenaires dans une démarche ou un dossier commun.

L'assemblée des membres

L'assemblée des membres est composée des « membres corporatifs » (deux (2) délégué(e)s chacun), des « membres individuels » et des « membres à vie », lesquels ont droit de vote.

L'assemblée des membres :

- reçoit le rapport annuel des activités, le rapport de vérification, ainsi que les états financiers annuels;
- nomme le vérificateur;
- ratifie les actes des administrateurs et les *Règlements généraux*;
- élit le président et les autres administrateurs en fonction des postes à combler.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 5 novembre 2017 :

- les membres ont pris connaissance du rapport des activités et ont approuvé les états financiers vérifiés 2016-2017;
- les membres ont procédé à l'élection de trois (3) administrateurs pour un mandat de deux (2) ans, soit : Jean Plamondon, Nancy Martel, Lorie Ouellet et André Francoeur;
- les membres ont procédé au renouvellement du mandat de la vérificatrice externe pour l'exercice financier 2017-2018;

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la *Fédération* est composé de sept (7) membres élu(e)s en assemblée générale annuelle par les délégué(e)s des « membres corporatifs », les « membres individuels » et les « membres à vie ».

Celui-ci :

- élabore et propose les grandes orientations de la *Fédération*, en approuvant le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources et des services;
- adopte les prévisions budgétaires et les états financiers audités;
- exerce tous autres pouvoirs qui lui sont conférés en vertu de la Loi et des *Règlements généraux*.

À la suite de la dernière assemblée générale annuelle, les administrateurs ont procédé à la nomination des officiers. Pour la dernière année, la composition du conseil d'administration était la suivante :

- à la présidence : Jean A. Plamondon;
 - à la vice-présidence : André Francoeur;
 - comme trésorier : André Charest;
-

- en tant que secrétaire : Gérald Lacelle
- à titre d'administrateurs : Ambroise Savard (remplacé par Philippe Pelland en cours de mandat), Nancy Martel et Lorie Ouellet.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est réuni à sept (7) reprises, soit :

- le 9 décembre 2017;
- le 10 janvier 2018
- le 28 février 2018
- le 04 avril 2018
- le 05 juin 2018
- le 10 septembre 2018
- le 17 octobre 2018

Parmi les principaux sujets qui ont amené des prises de décision du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- les affaires financières de la *FQCK*;
- L'engagement d'un chargé de projet pour le SMSL et le réseau Rivière ;
- le congé de longue durée de Suzanne Lussier
- les demandes d'appui de la *FQCK* touchant la protection de l'environnement et la préservation des cours d'eau;
- la base de données des membres de la *FQCK*;
- les règlements généraux de la *FQCK*
- l'identité nominale et visuelle de la *FQCK*
- les affiliations de la *FQCK*;
- les adhésions des membres de la *FQCK*.

Parmi d'autres sujets qui ont été discutés lors des réunions du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- le Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues;
 - la Festival d'eau vive de la Haute-Gatineau (FEVHG);
 - des propositions de services avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES);
 - le géo référencement des rivières;
 - les programmes de formation de la *FQCK* et des projets d'expertise technique;
 - le développement d'une entente de réciprocité des brevets avec Paddle Canada;
 - les opérations de Canot-camping La Vérendrye (CCLV);
 - les activités des membres de la *FQCK*;
 - les relations extérieures de la *FQCK* avec les autres organismes de loisir et de plein air;
-

LES RESSOURCES ET L'ADMINISTRATION

Le personnel de la FQCK

La *Fédération* compte sur une équipe de huit (8) employé(e)s pour réaliser son mandat, soit :

- une directrice générale;
- un directeur technique;
- un directeur de *Canot-camping La Vérendrye (CCLV)/Développement*
- deux chargés de projets
- une responsable des communications
- une responsable de l'administration et du service à la clientèle;
- une responsable à la comptabilité.

Les subventions gouvernementales et ententes de services

Au plan provincial, la *Fédération* reçoit un support gouvernemental du *ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)* pour la réalisation de sa mission par le biais des *Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de Loisir*. Elle a reçu en outre un soutien financier pour des projets spécifiques, notamment :

- les travaux entourant le géo référencement des parcours canotables;
- un projet de conception d'une carte web des parcours canotables du Québec;
- un projet inter fédération pour un portail web plein air;
- l'activation de la première année du plan d'action stratégique du *Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL)* et les *Routes bleues*;
- l'actualisation du projet OSE vers un Réseau Rivière.

Le programme d'assurances offert par la FQCK à ses membres

Maintien du programme d'assurances du *Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ)* offert par la FQCK à ses membres, soit : l'assurance « *responsabilité civile générale* » et l'assurance « *responsabilité des administrateurs et dirigeants* ». Ce programme couvre les activités reconnues et sanctionnées par la FQCK, soit : « *la pratique des activités nautiques récréatives non motorisées et notamment au canotage récréatif, au canot-camping, au kayak de mer, au kayak de randonnée et au kayak d'eau vive* ». L'adhésion à la *Fédération* peut permettre d'en bénéficier.

Suivi de la Journée d'échange 2017

En 2016-2017, lors de l'AGA, la FQCK avait tenu une journée d'échange avec plusieurs acteurs du milieu afin de connaître quel sont les attentes du milieu face à la FQCK sur les thèmes suivants :

- L'état de la pratique
 - L'accessibilité et la pérennité
 - Le travail ensemble
-

Suite à cette rencontre, un compte rendu avait été fourni à tous les participants et la FQCK c'était engagé à rencontrer quelques-unes de ces attentes. Voici celles qui ont été priorisées en 2017-2018 :

- Rajeunissement de l'image corporative
- Support au site web des clubs
- Carte web interactive pour une meilleure diffusion des points d'accès
- Augmentation des offres des avantages aux membres (Happy Yak, La Cordée, La Ronde, Hertz, etc.)
- Formation sur les assurances offertes par la FQCK

REPRÉSENTATION

En partenariat avec d'autres organismes de loisir du secteur du plein-air, la Fédération s'est impliquée dans différents projets et activités au cours de la dernière année, notamment :

- À l'initiative du MÉES, des rencontres avec des organismes de plein-air (loisir et sport) visant le partage d'informations et l'expertise sur des thèmes ciblés ainsi que la collaboration entre les organismes et le secteur loisir et sport du MÉES ;
- Les travaux du Comité consultatif sur le plein-air et du Comité pour le développement et la promotion du plein-air du MÉES. Ces comités visent à « identifier et mettre en place des moyens d'intervention afin d'appuyer le développement, la consolidation et la promotion des activités de plein-air au Québec »;

Les affiliations de la FQCK

- Association Maritime du Québec (AMQ); (www.nautismequebec.com)
 - Fondation Rivières; (www.fondationrivieres.org)
 - Montréal Physiquement Active; (www.mtlphysiquementactive.ca)
 - Nature Québec; (www.naturequebec.org)
 - Regroupement des organismes environnementaux en énergie (ROÉÉ) ;
 - Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ); (www.loisirquebec.qc.ca)
 - Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA). (www.rq-aca.org)
-

PROMOTION

La demande d'informations, qu'elle soit sous forme de visites aux bureaux de la Fédération, d'appels téléphoniques ou de courriels, est soutenue. Les questions les plus fréquentes portent sur les plans d'eau où pagayer, les activités possibles, la location d'embarcations, les adhésions, Canot-camping La Vérendrye (CCLV), la formation et l'expertise technique. Les demandes de documents concernent les rapports de stages, les assurances offertes par la Fédération, les brevets puis les cartes-guide que l'on vend sur place et en ligne.

Notre présence sur le Web

Le site Internet de la FQCK

www.canot-kayak.qc.ca

Du 1er novembre 2017 au 31 octobre 2018	Nombre total de visiteurs	29 233
	Nombre de visiteurs via un moteur de recherche (trafic organique)	7 899
	Nombre d'utilisateurs directs	4 883
	Nombre de visiteurs grâce à la campagne de mots-clics	7 220
	Nombre de personnes ayant transité de canot- kayak.qc.ca vers canot-camping.ca	221
	Nombre de personnes ayant transité de nos pages Facebook et Instagram vers le site internet	431

Les visiteurs sur le site proviennent majoritairement du Canada (+ 90 %), des États-Unis et de la France. 30 % proviennent de Montréal, 10 % de Québec et les 60 % restants se répartissent sur le reste du Québec.

Les pages les plus populaires sont :

Trouver un parcours;

Trouver un cours;

Kayak. (Les formations).

Les réseaux sociaux

À ce jour, la *Fédération* compte 2 968 abonné.es sur sa page Facebook (+ 400 depuis février) et 363 abonné.es sur sa page Instagram (canot_kayak_qc).

La Fédération compte également 282 personnes abonnées à son infolettre par l'intermédiaire du site internet, c'est à dire, en dehors des membres. (+ 15 personnes depuis le mois de février).

Des actions de visibilité

Des activités et événements ont permis de promouvoir les produits et services de la Fédération incluant le Festival d'Eau Vive de la Haute-Gatineau (FEVHG), Canot-camping La Vérendrye (CCLV) et le Sentier maritime du Saint-Laurent. Parmi ces activités :

- La participation au Défi Kayak Desgagnés; avec plus de 5 000 \$ récoltés pour l'organisme Jeunes Musiciens du Monde.
 - La présence au Salon Aventure et Plein Air de Montréal, et le Outdoor & Adventure Travel Show à Ottawa ;
 - Des annonces publicitaires dans une revue spécialisée (Géo Plein Air) et radio sur Rouge FM
 - Expert technique auprès de La Mutuelle des municipalités dans l'enquête du coroner sur la rivière du Sud.
-

STRUCTURE DE FORMATION ET OFFRE DE COURS

La formation des pratiquants est déléguée aux Moniteurs FQCK

Leurs offres de formation sont diffusées sur notre site Internet où un outil de recherche permet au pratiquant de rechercher le niveau et la région désirée. Ces cours représentent la majorité des formations offertes.

La formation des Moniteurs et des intervenants est assurée par les Formateurs. Ceux-ci peuvent offrir leurs services en collaboration avec la Fédération.

Les formations FQCK peuvent être classées en quatre groupes :

1. **Les cours de pratiquant.** Le contenu couvre les apprentissages pratiques, les connaissances et les points de sécurité. D'une durée de 1 à 4 jours, ils sont disponibles pour le canot, le kayak de mer et le sauvetage en eau vive. Ils sont principalement offerts via la programmation des Moniteurs. La progression s'échelonne sur un maximum de 4 niveaux, le niveau II visant toujours l'autonomie du pratiquant.
 2. **Les cours d'intervenant.** D'une durée de 1 à 2 jours, ces formations évaluent la capacité d'intervenir auprès d'un groupe. Ce sont des qualifications spécialisées en lien avec la pratique organisée (Barreur de Rabaska, Animateur (canot ou kayak), Accompagnateur Canot-Camping, Accompagnateur EV). La plupart requièrent un brevet technique préalable ou un test de passage. Ces cours sont donnés par les Formateurs, directement auprès des organismes intéressés et en collaboration avec la Fédération.
 3. **Les cours de Moniteur.** Tous nos moniteurs suivent une formation de base de 4 jours, visant l'enseignement des programmes et l'évaluation des participants sur les 2 premiers niveaux. La progression vers les niveaux supérieurs se fait ensuite par parrainage ou stages complémentaires. Les Moniteurs forment les pratiquants. Un Moniteur 1 donne les niveaux I, un Moniteur 2 les niveaux I et II, etc. Ces cours sont organisés par la Fédération, en collaboration avec les Formateurs intéressés.
 4. **Le cours de Formateur.** Le Formateur forme les moniteurs et tous les intervenants. Sa fonction première est d'évaluer le « savoir être » d'une personne responsable d'un groupe. La formation se fait en deux temps : une formation théorique de 2 jours, puis un parrainage qui doit être réussi lors d'un stage de Moniteur dans sa spécialité.
-

Nouvelle base de données

Mise en place l'année dernière, elle poursuit sa mise en fonction par modules. Cette année de nombreux enseignants ont pu faire leur renouvellement en ligne, et tous les rapports de stage ont été traités sur cette plateforme.

Le module des rapports en ligne est en test, pour une mise en fonction dès le début de saison 2019. Ce délai permettra à chaque moniteur de se familiariser avec cette nouvelle procédure. Une série de formations continues sera programmée avant le début de saison via différents médiums (conférence téléphonique, tutoriel, séance en salle, etc.).

Pour l'année prochaine la boutique en ligne devrait être mise en place. Sur le site Internet la section membre enseignant devrait fournir l'accès aux différents documents de référence.

Le gros avantage de cette nouvelle plateforme est d'être disponible en ligne. Chaque participant peut donc créer son profil avant une formation, et accéder par la suite à son dossier pour vérifier ses brevets, les imprimer ou changer ses coordonnées. Si chaque participant à un stage s'est inscrit en ligne, cela simplifie considérablement la tâche du moniteur, et celle du bureau.

Formation de personnes-ressources pour assurer une relève

En avril, mai et juin, 5 stages de Moniteur ont été donnés : 2 en kayak de mer et 3 en canot.

Cela a permis la formation de 24 Moniteurs et 2 Formateurs

- 2 Moniteurs 1 et 5 Moniteurs 2 en kdm
- 9 Moniteurs 1, 5 Moniteurs 2 et 3 Moniteurs 3 en canot.
- 2 Formateurs ont complété avec succès leur parrainage : Charles Préfontaine et Philippe Beauchamp

Données de formation 2018

La météo a été clairement favorables sans nécessairement augmenter le nombre de formations.

- **Kayak de mer** : le nombre de personnes formées est semblable à 2017. Avec plus de 180 rapports de stage traités, dont 126 de niveau I on a tous hâte que les rapports se fasse en ligne !
 - **Canot** : à la baisse un peu partout à la suite d'une prolifération d'autres « petites embarcations » c'est le parent pauvre cette année encore. Par contre on note une augmentation des stages officiels dans les clubs, une première depuis plusieurs années.
 - **SEV** : Le niveau SEV 2 constitue toujours le cœur de la formation SEV, mais le niveau 1 (auto sauvetage) et le niveau 3 (évaluation sur un jour) trouvent peu à peu une clientèle. Le nombre de personnes formées est stable.
 - **74** : C'est le nombre d'enseignants impliqués dans des stages cette saison. De ce nombre, 21 ont des qualifications dans plus qu'une discipline (canot, kayak, SEV).
-

- **15** femmes ont donné des cours cette année, soit 20 % du personnel enseignant. À noter que ce chiffre est à la hausse et plusieurs enseignantes donnent les cours de sauvetage en eau vive. Bravo !
- **319** : c'est le nombre de rapports de stage traités, ce n'était donc pas une petite saison. Et on en reçoit encore chaque semaine.

EXPERTISE TECHNIQUE 2018

Différentes actions ont été menées cette année ou sont en cours dans le cadre de l'expertise technique :

- Juin : Relevé d'aménagement de la rivière La Pêche
- Juillet : Consultations dans le cadre de l'aménagement des berges à Lachine (vague à Guy)
Relevé d'aménagement d'une section de la rivière Bécancour
- Octobre : Relevé d'aménagement de la rivière Bazin
Relevé des rivières Etchemin et Beaurivage
- Novembre : Relevé d'aménagement de la haute rivière Rouge
Consultation pour le développement nautique du canal de Soulanges

Nous avons également répondu à plusieurs demandes spécifiques de formation ou d'encadrement de projets.

CANOT-CAMPING LA VERENDRYE

Les opérations

En 2018 un effort constant est mis afin de diminuer les dépenses et d'augmenter les revenus dans le but de rentabiliser le plus tôt possible les revenus du projet Canot-camping La Vérendrye. Quelques actions concrètes ont été mises en place...

Un remaniement du temps du Directeur des opérations de La Vérendrye a permis une économie afin de pouvoir investir dans un nouveau logiciel de réservation, celui-ci permet de prendre des réservations en ligne à moyen terme.

Une meilleure gestion de l'argent investit dans la publicité a été réalisé. Plutôt que de reconduire simplement les publicités dans les magazines comme nous faisons depuis quelques années, nous avons pris la décision de maximiser le budget en faisant affaire avec Beez Créativité qui a géré l'ensemble de la publicité afin de mieux atteindre le public cible et d'augmenter la notoriété de CCLV.

Les employés cet été encore comptaient un haut taux de retour d'anciens, soit 11 sur 14 employés. Cependant les 3 employés manquants ont été difficile à recruter dû à une pénurie de main d'œuvre en général au Québec. L'équipe s'est donc complété à la fin juin ainsi : à l'accueil et à la location : le directeur, 2 responsables dont 1 portant un double chapeau de chauffeur de navette, 5 préposés et 1 autre chauffeur de navette. Pour l'aménagement, 4 aménageurs dont 2 chefs d'équipe. Ajoutons à cela une personne à la réparation des embarcations et aux maintenances générales.

La recherche de nouveaux clients nous a amené cette année à une entente intéressante avec les camps aventurier Tim Horton. En effet, les camps ont bénéficiés cet été d'un nouveau rabais visant les groupes de jeunes. Le camp des aventuriers de la Fondation Tim Horton ont séjourné avec 5 groupes par semaine durant 8 semaines dans la réserve faunique en canot-camping durant tout l'été. Le rabais accordé, l'aide donné durant l'hiver pour la planification de leur séjour et l'ouverture d'esprit pour l'organisation de la logistique ont permis de convaincre la venue de ces groupes chez nous plutôt qu'ailleurs.

Autre projet aillant contribué à augmenter l'achalandage, est l'offre promotionnelle aux consommateurs de la compagnie Tuango. Cette offre consiste à offrir un rabais considérable, environ 50%, sur un séjour prédéfini sur des dates qui sont moins achalandées par notre clientèle régulière. Ce qui a permis d'augmenter les visites lors des mois de mai et juin.

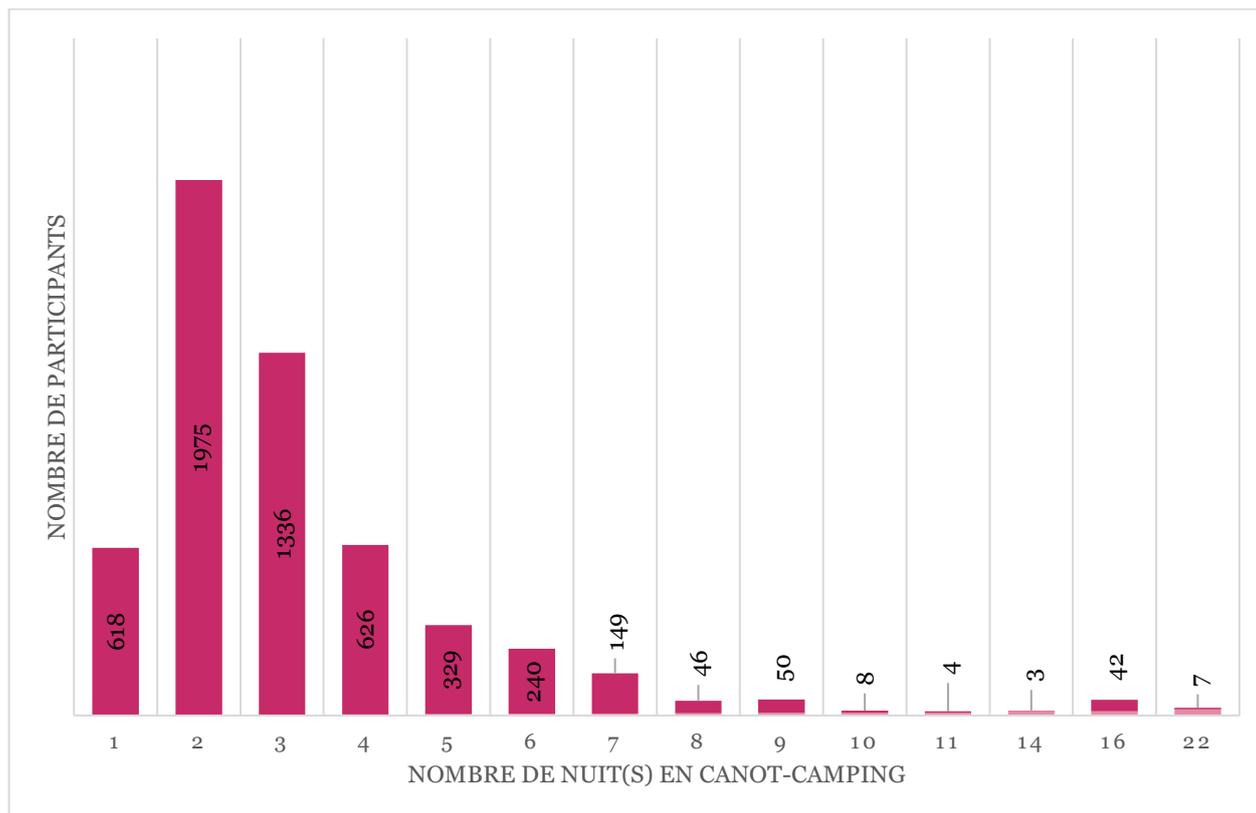
Quelques statistiques sur les revenus et la clientèle :

Hausse marquée des revenus

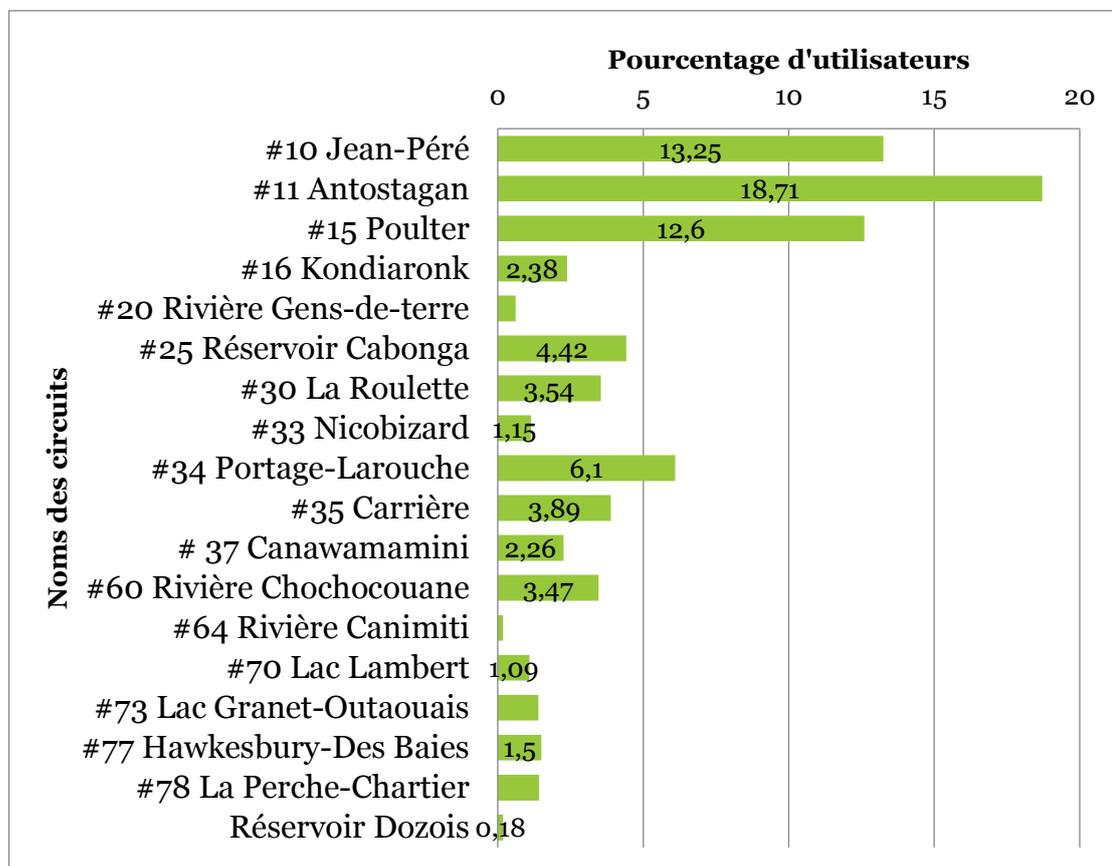
Suite aux efforts mis sur une meilleure publicité et à un été exceptionnellement beau nous avons augmenté les revenus et l'achalandage de façon remarquable. Nous marquons donc un nouveau record de revenus dépassant ainsi l'année 2016 avec un total de 508 783,00\$ de revenus brute plutôt que 407 300,00\$ en 2016. Le revenu des droits d'accès est passé à 200 750\$ comparativement à 171 200\$ en 2017 et 182 300\$ en 2016. Une augmentation d'achalandage de 24% comparativement à 2017.

A la fin de l'année financière, après toutes les dépenses de l'hiver nous envisageons séparer entre la SÉPAQ et la Fédération, une quote part d'environ 140 000,00\$. Le 70 000\$ attendu serait une très bonne quote part pour la fédération en comparaison avec les années passées.

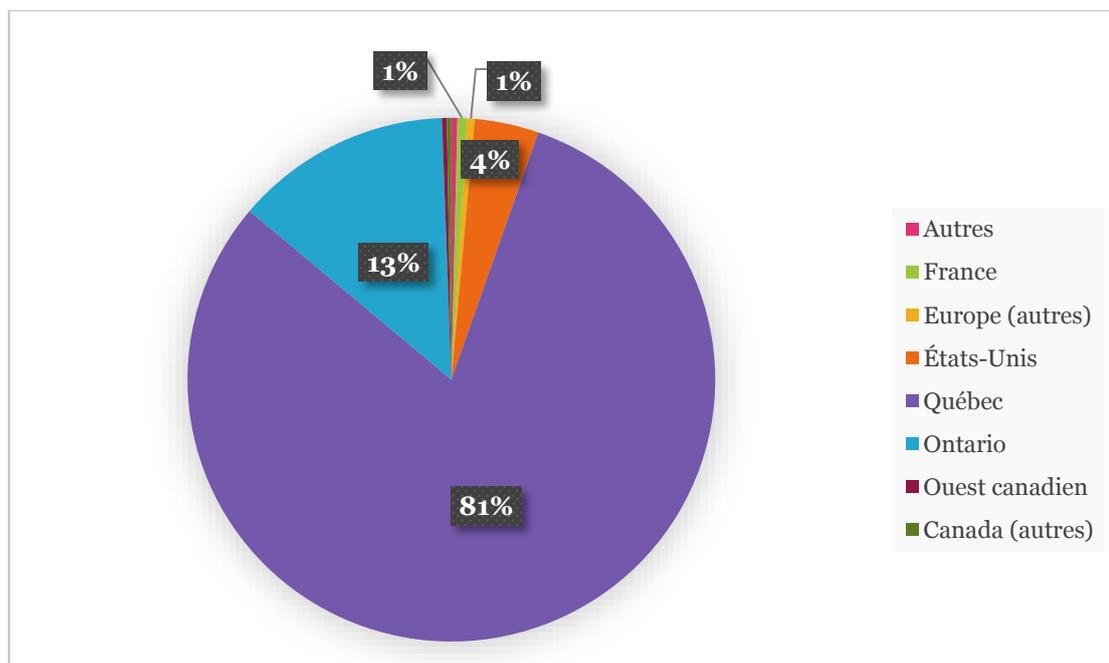
Nombre de client par nuitées en canot-camping



Pourcentage d'utilisation des circuits

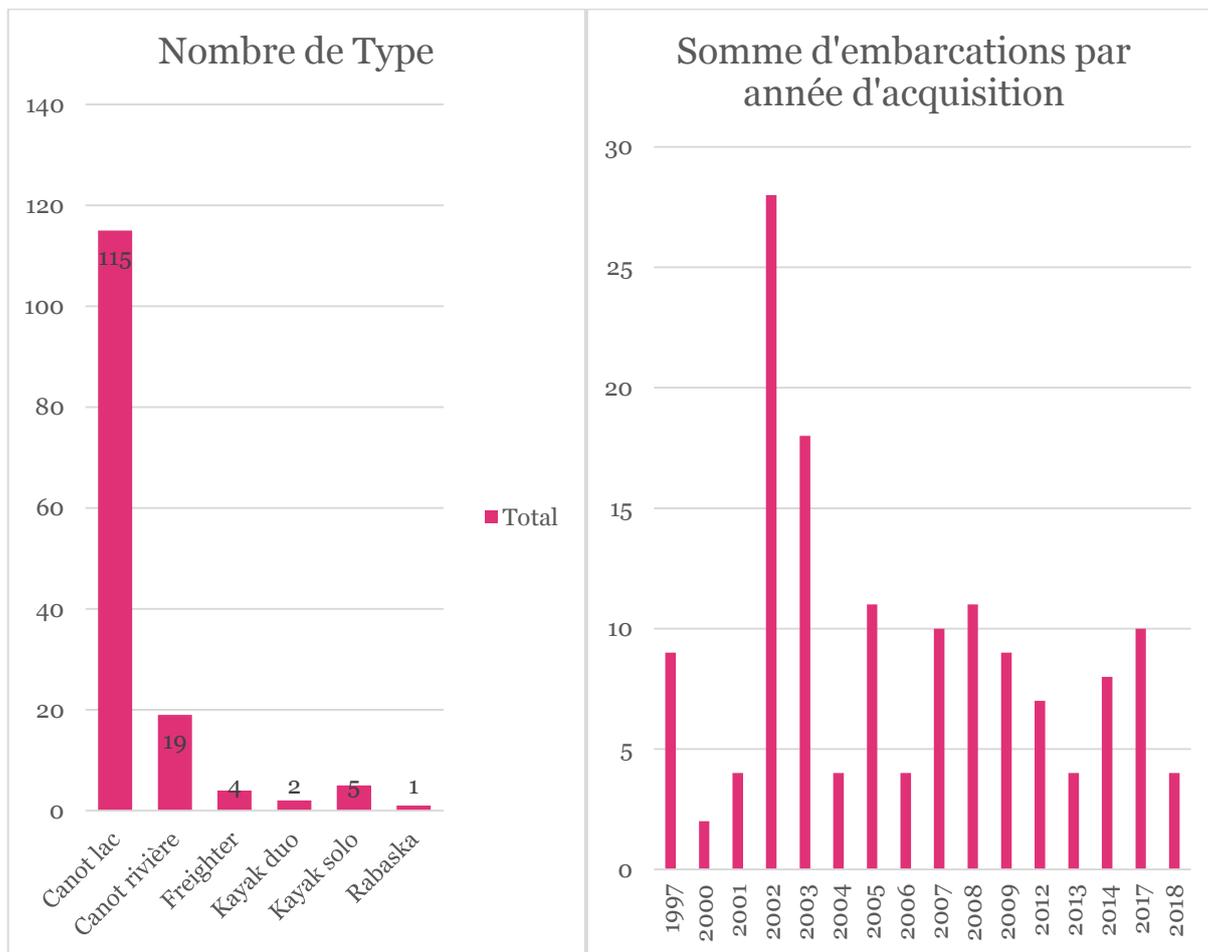


Provenance de la clientèle



Investissement de la fédération

Le projet La Vérendrye est, comme plusieurs le savent déjà, un projet conjoint entre la SÉPAQ et la FQCK. Puisque la SÉPAQ fournit le territoire, les immeubles et l'hébergement des employés. Il est prévu que la FQCK s'occupe de l'achat des embarcations et des accessoires nautiques. Voici donc un tableau résumant le détail de la flotte d'embarcation de la fédération à ce jour.



À venir en 2019...

Rencontre avec Le directeur de la Réserve faunique La Vérendrye en vue du renouvellement du protocole d'entente en septembre 2019. Projet de développements dans l'air selon les financements du gouvernement pour la Réserve faunique... plus de détails à venir avec cette rencontre. Nous envisageons d'augmenter le nombre de personnel pour répondre à la demande de développement de sites de campings et à l'augmentation de l'achalandage...

Nouveau système de réservation afin de pouvoir faire des réservations en ligne, les tests d'efficacité du système élaboré avec la compagnie Rocksoft sont actuellement en cours.

LE SENTIER MARITIME DU SAINT-LAURENT (SMSL) ET LES ROUTES BLEUES

Principales activités 2018 :

- Contribution financière du MÉES (89 155\$) pour la mise-à-niveau et à l'amélioration du Sentier Maritime du St-Laurent (SMSL).
- Contribution financière du MÉES (45 000\$) pour le développement, consolidation et coordination du SMSL.
- Soutien aux signatures d'ententes de publication sur les Routes Bleues Québec-Chaudière-Appalaches.
- Lettres d'appui au comité ZIP Gaspésie pour la promotion du projet FARR et à Stratégies Saint-Laurent sur la promotion du projet Microplastiques/Macroproblèmes.
- Lettre d'appui et support financier (500 \$) à la Route Bleue du Haut St-Laurent pour le projet Balades Bleues afin de faire la mise-en-place et la promotion de circuits interactifs.
- Recrutement d'un coordonnateur pour le SMSL en février 2018.
- Recrutement de 2 chargés de projet pour la coordination du SMSL et réseau rivières en juin et septembre 2018.
- Identification et contacts avec les principaux gestionnaires en place des Routes Bleues du SMSL.
- Comité Provincial de Coordination du SMSL le 11 octobre 2018.

Plan d'action 2018-2019 pour le SMSL :

Le plan d'action 2018-2019 découle et est inspiré du document intitulé « *Portrait du SMSL et propositions de pistes d'actions* » produit en 2015. Ce plan d'action vise à répondre aux besoins de **planification** et de **concertation** des gestionnaires œuvrant sur les différentes Routes Bleues du SMSL et, de permettre le **développement** de celles-ci. Le plan se propose en 3 volets :

Volet 1 : Jouer un rôle actif dans la pérennisation, la conservation et le développement des sites, et services du SMSL

- Relever les différents organismes, gestionnaires et partenaires des RB
- Relever les problématiques liées à la gestion des RB et apporter des solutions
- Recruter des partenaires locaux pour prendre charge les RB orphelines
- Relever l'état et faire la mise-à-jour des ententes d'accès aux sites et services
- Relever l'état et faire la mise-à-jour de la cartographie
- Créer et développer des liens avec les URLS et ZIP
- Redéfinir et offrir des parcours sur les RB en fonction des besoins des usagers
- Mettre-à-jour un plan d'aménagement et d'entretien des sites d'accostages sur les RB

Volet 2 : Améliorer la notoriété du SMSL

- Définir la mission et la vision du SMSL
 - Créer un plan média
 - Redéfinir l'image
 - Unifier les RB au sein du SMSL et favoriser la concertation au sein des partenaires
 - Favoriser la participation des bénévoles
-

Volet 3 : Trouver différentes sources de financement et de main d'œuvre

- Demande de subventions
- Créer un plan de commandites
- Création d'évènements bénéfiques
- Étudier d'autres sources de financement

Le Réseau Rivière

Principales activités 2018 :

- Contribution financière du MÉES (318 397\$) pour la mise-à-niveau et à l'amélioration du réseau rivières au Québec.
- Évaluation sur terrain de l'état des lieux des rivières Beaurivage et chemins dans la région de Québec Chaudière-Appalaches.
- Revue des priorités d'évaluation des rivières pour 2019.

Plan d'action 2018-2019 pour le réseau rivières :

- Revue des priorités d'évaluation par rivières pour 2019
 - Définir et décrire clairement le mandat d'évaluation terrain de l'état des lieux en fonction des besoins de l'exercice
 - Standardisation du protocole d'évaluation et du rapport de l'état des lieux
 - Reprise des évaluations terrain au printemps 2019
 - Rapports avec recommandations d'intervention de mise-à-niveau et amélioration des lieux évalués
 - Plan de priorisation des travaux et exécution à l'automne 2019
-

LE FESTIVAL D'EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU (FEVHG)

Mis sur pied en 1997 à la faveur de l'engouement d'une dizaine de passionné(e)s de canots et de kayaks d'eau vive, essentiellement issu(e)s de clubs locaux, le *Festival* a célébré, en 2018, sa 22^e édition.

Dès son origine, et chaque année par la suite, le *Festival* s'est voulu une manifestation d'appui des amateur(e)s d'eau vive et de la population locale à la mise en valeur de la rivière Gatineau, et la protection du patrimoine de nos rivières.



Au fil des ans, le *Festival* est devenu un incontournable pour un nombre grandissant d'amateurs de descentes de rapides en eau vive, en provenance de partout au Québec, d'autres provinces du Canada et des États-Unis. Après vingt (20) ans, ce sont plusieurs dizaines de milliers de personnes qui ont ainsi découvert les attraits de la rivière Gatineau.

L'édition 2018 n'a pas fait exception à cet engouement. Plus de 400 adeptes ont, une fois de plus, participé à l'événement, qui s'est tenu les 24, 25 et 26 août. Cette année, à la différence des années précédentes, c'est *Action Plein Air Haute-Gatineau* (APAHG) et de Maniwaki qui a organisé, structuré et animé le *Festival*. Comme à ses débuts, le *Festival* a pu compter sur une équipe locale de bénévoles enthousiastes et engagés, et qui n'ont rien ménagé pour en assurer le succès.

Remerciements :

- Vincent Bourque et toute l'équipe d'*Action Plein Air Haute-Gatineau* (APAHG) et de Maniwaki
 - Les nombreux bénévoles;
 - Les commanditaires et partenaires du *Festival*;
 - Les nombreux participant(e)s!
-

LE PROJET DE GEO REFERENCEMENT DES SENTIERS ET DES LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR DE PLEIN AIR

Dans une perspective de pérennisation des sentiers et des lieux de pratique de loisir de plein air, la FQCK a, pour une troisième année consécutive, poursuivi son travail dans la cueillette d'informations de données géo référencées des parcours canotables. Ce projet vise notamment à transmettre au *ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles du Québec (MÉRNO)* le maximum d'informations géo référencées des aires de mise à l'eau, des sentiers de portage pour le canot-camping, des aires de camping rustique et des stationnements le long des rivières jugées prioritaires, à partir de données recueillies « sur le terrain » et des informations cartographiques de la FQCK. **En 2017, ce sont soixante-cinq (65) parcours ou sections de parcours qui ont été transmis au MÉRNO.**

PRESERVATION, ACCESSIBILITE ET MISE EN VALEUR

- Collaboration avec *l'Alliance pour un Programme National de Gestion du myriophylle à épi* dans la poursuite de sa mission de prévention de la prolifération du myriophylle à épi dans nos lacs; (<http://www.lapresse.ca/environnement/politique-verte/201807/18/01-5189960-la-fondation-de-la-faune-obtient-la-gestion-des-plantes-envahissantes.php>)
 - Appui à *l'Expédition Transtaïga* pour la collecte de données géo référencé entre Montréal et Kuujjuaq (<http://www.samuelmarkon.com/expedition-transtaiga/>)
 - Signataire de la pétition de *l'Association des pêcheurs sportifs du Québec* dans leur lutte juridique contre les municipalités de Ivry-sur-le-Lac et Bakmere pour l'accessibilité au plan d'eau.
-

LA FEDERATION QUEBECOISE DU CANOT ET DU KAYAK (FQCK)

Le conseil d'administration 2017-2018

<i>Président :</i>	Jean A. Plamondon
<i>Vice-président :</i>	André Francoeur
<i>Trésorier :</i>	André Charest
<i>Secrétaire :</i>	Gerard R.Lacelle
<i>Administrateurs :</i>	Lorie Ouellet Nancy Martel Ambroise Savard (remplacé par Philippe Pelland en cours de mandat)

Le personnel de la FQCK 2017-2018

Direction générale
Marie-Christine Lessard

Directeur technique
Bernard Hugonnier

Directeur du développement
Jean-Sebastien Rivest

Responsable des communications
Fanny Dupond

Responsable de l'administration et du service à la clientèle
Maggy Dumont

Agente à l'information et service à la clientèle
Suzanne Lussier

Responsable de Projet
Alexandra Hart
Pierre Marquis

Le personnel de Canot-camping La Vérendrye (CCLV) – saison 2018

<i>Directeur des opérations :</i>	Jean-Sébastien Rivest
<i>Responsable à l'accueil :</i>	Stéphanie Lavergne
<i>Préposé(e)s à l'accueil :</i>	Marie-Maxime Bélanger Emmanuelle St-Onge Joseph-Alexis Dumas-Boisvert Mayline Petitdidier

<i>Responsable à l'aménagement :</i>	Gaël Chiron
<i>Chef à l'aménagement :</i>	Catherine Rouleau
<i>Préposées à l'aménagement :</i>	Éloi Tremblay Jean-Francois Désaulniers
<i>Chauffeurs et préposés à l'accueil :</i>	Maxime Caron Hugo Vermette
<i>Réparateur de canots :</i>	Martin Lavoie

Les membres de la FQCK

MEMBRES CORPORATIFS :

Clubs

- *Au Canot Volant*
- *Bonnet Rouge Rafting Inc.*
- *Centre d'aventure Mattawin*
- *Conseil du bassin versant de la région de Vaudreuil-Soulanges*
- *Nerrivik Aventures*
- *Plein Air Haute-Rouge*
- *Route bleue Québec/Chaudière-Appalaches*

Routes bleues du Sentier maritime du Saint-Laurent - www.sentiermaritime.ca

- Route bleue de Charlevoix
- Route bleue des baleines
- Route bleue du Grand Montréal
- Route bleue du sud de l'estuaire
- Route bleue Québec/Chaudière-Appalaches
- Route bleue de la Gaspésie
- Route bleue des voyageurs
- Route bleue du Haut-Saint-Laurent
- Route bleue Lac-Saint-Pierre/Les Deux Rives

Camps et écoles

- *Camp-vacances Kéno, Capitale-Nationale* www.campkeno.com
- *Camp Quatre Saisons, Laurentides* www.campqs.org
- *École secondaire du Versant, Outaouais* www.csdraveurs.qc.ca/versant
- *Pagaie Totale, Capitale-Nationale* www.pagaietetotale.com
- *YMCA Camp Kanawana/Les YMCA du Québec, Montréal* www.ymcakanawana.com

MEMBRES PARTENAIRES :

- Au Canot Volant **info@canotvolant.ca**
 - Aventuriers du Québec Inc., Club de plein air **info@aventuriers.qc.ca**
 - Bonnet Rouge Rafting Inc. **rafting@bonnetrougerafting.com**
 - Centre d'aventure Mattawin **info@centredaventuremattawin.com**
 - Conseil du bassin versant de la région de Vaudreuil-Soulanges **dg@cobaver-vs.org**
 - Nerrivik Aventures **info@nerrivikaventures.com**
 - Parcours Aventures **info@parcoursaventures.com**
 - Plein Air Haute-Rouge **pleinairhauterouge@gmail.com**
 - Route bleue Québec/Chaudière-Appalaches **a.levesque@sympatico.ca**
-

Les partenaires de la FQCK et CCLV :



