

**RAPPORT ANNUEL
DES ACTIVITÉS
1^{er} NOVEMBRE 2018
AU
31 OCTOBRE 2019**



Le plaisir de pagayer



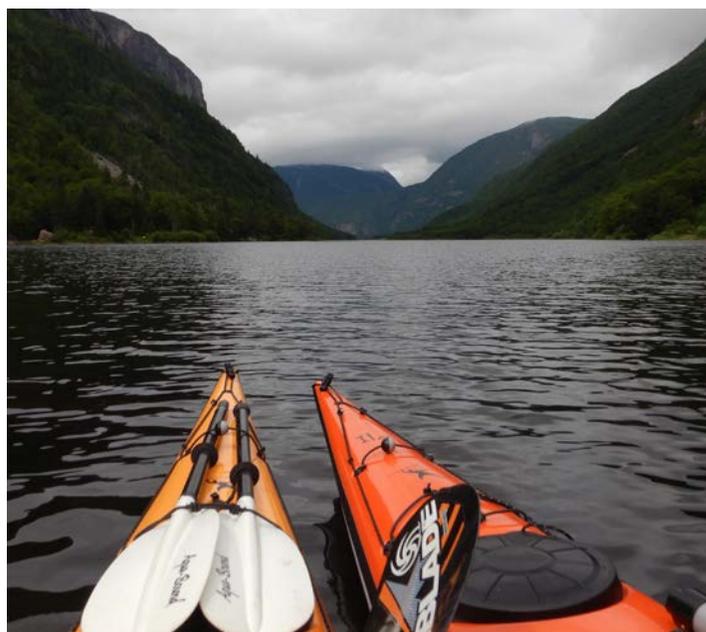
Le rapport de la 50^e année d'existence de Canot Kayak Québec résume les activités de la Fédération durant la période du 1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019.

Tous les sujets, affaires et décisions traités au cours de cette période, pouvant affecter la situation financière ou l'orientation de la Fédération, sont insérés au registre des procès-verbaux.

Ce rapport, tout comme le rapport financier couvrant la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, a été préparé conformément aux exigences de la subvention accordée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES).

RÉDIGÉ PAR LES EMPLOYÉS DE CANOT KAYAK QUÉBEC

Marie-Christine Lessard
Josiane Rivest
Maggy Dumont
Fanny Dupond
Alexandra Hart
Pierre Marquis
Stéphanie Lavergne
Amélie Boutin



CANOT KAYAK QUÉBEC

4545 AV. Pierre-de Coubertin
Montréal, Qc, H1V 0B2
514-252-3001
www.canot-kayak.qc.ca

TABLE DES MATIERES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
VIE ASSOCIATIVE	6
RESSOURCES ET ADMINISTRATION	9
• Le personnel de Canot Kayak Québec.....	9
• Les subventions gouvernementales et ententes de services.....	9
• Le programme d’assurances offert par Canot Kayak Québec à ses membres	10
REPRÉSENTATION	10
• Promotion	11
• Notre présence sur le Web.....	11
• Les réseaux sociaux et l’infolettre	12
• Des actions de visibilité.....	13
• Bilan de la campagne Facebook	14
50E ANNIVERSAIRE DE CANOT KAYAK QUÉBEC	15
FORMATIONS	16
• Structure de formation et offre de cours	16
• Formations données en 2019	16
• La base de données en ligne	18
• Groupe Facebook pour les enseignants	18
EXPERTISE TECHNIQUE	19
ÉCOLE MOBILE	19
CANOT-CAMPING LA VÉRENDRYE	21
• Opérations :	21
• Nouveautés et changements :.....	21
• Les revenus d’opération.....	21
• Statistiques :.....	22
• Investissement de la fédération.....	23
• Projets pour la saison 2020	24
SENTIER MARITIME DU SAINT-LAURENT (SMSL) ET ROUTES BLEUES	25
• Principales activités :.....	25
CIRCUITS-RIVIERES	27
FESTIVAL D’EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU (FEVHG)	29
GÉO RÉFÉRENCIEMENT DES SENTIERS ET DES LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR DE PLEIN AIR	30
PRÉSERVATION, ACCESSIBILITÉ ET MISE EN VALEUR	30
CANOT KAYAK QUÉBEC	31
• Le conseil d’administration	31
• Le personnel du bureau.....	31
• Le personnel de Canot-camping La Vérendrye	31
• Les membres.....	32
• Les partenaires :.....	33

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres et collaborateurs,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente les résultats des activités de la Fédération réalisées au cours de la dernière année. Cette seconde année à la barre de la Fédération fut une grande année de changement identitaire pour la fédération et une belle année de développement pour moi et pour l'ensemble du personnel. En acceptant d'effectuer un virage identitaire, le conseil d'administration a su octroyer une image de relève, un vent de jeunesse et ainsi redonner un souffle aux activités de la Fédération. Il est important de préciser que les résultats obtenus, tels que la stabilisation de notre membership, l'accroissement de notre visibilité médiatique, l'augmentation de notre présence terrain, etc., sont dus aux investissements financiers et à la croissance de nos ressources humaines.

Parmi certains dossiers importants, notons :

- La continuité de l'intégration de la Fédération aux Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de Loisir du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) pour la période 2017-2021 ;
- La réalisation de la deuxième année du plan d'action du projet de démarche stratégique du Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues appuyées par un soutien financier du MÉES ;
- L'attribution d'une subvention du MÉES pour la réalisation d'une carte web interactive ;
- La conception et le rajeunissement de l'identité visuelle de la fédération avec le soutien financier du MÉES via le programme Placement loisir ;
- La mise à niveau des rivières du projet OSE de 1982 vers le projet Circuit Rivières avec le soutien financier du MÉES ;
- La création d'une école mobile qui sillonnera le Québec afin d'initier les néophytes aux activités de pagaies avec le soutien financier de plusieurs fournisseurs et du MÉES.

D'autres dossiers étaient au menu, mais certains sont restés sur place tandis que d'autres se sont ajoutés :

C'est le cas notamment du programme de commandites, qui devait nous permettre d'augmenter la portion de nos revenus autonomes, et accroître du même coup notre visibilité auprès de nos partenaires d'affaires. Ce programme devrait être lancé au cours de la prochaine année. Également, l'implantation de l'outil informatique pour la gestion des brevets pratiquants a été plus ardue que prévu, elle sera officiellement lancée avec une formation continue pour les moniteurs à l'été 2020.

Comme annoncé au dernier rapport, la nouvelle base de données membres incluant l'adhésion en ligne est en fonction. La boutique web a été mise en ligne au début de la saison estivale et son fonctionnement va bon train. Nous comptons aussi poursuivre notre approche de révision de nos autres outils et processus de gestion, et identifier et mettre en place des mécanismes qui permettront de les améliorer. Dans cette idée, nous avons fait le changement vers Office 365 afin que l'ensemble de nos données, outils de travail quotidien soient sécurisés et utilisable de n'importe quel ordinateur. Ceci

permet donc davantage de télétravail, de flexibilité dans les horaires et rends notre personnel plus dévoué grâce à des conditions de travail plus flexible.

Également, nous visions à accentuer l'action de Canot Kayak Québec en matière de préservation et de mise en valeur du territoire, et nous positionner plus avantageusement sur les aspects de la promotion et de la représentation. C'est la raison pour laquelle, Canot Kayak Qc a conservé son leadership sur la table ministérielle du comité de développement et de promotion du plein air volet accessibilité au territoire et que nous siégeons sur le conseil d'administration de la Coalition Québécoise du Plein Air.

Enfin le dépôt de la Politique de l'Activité physique, du Sport et du Loisir a été un levier important pour le développement des activités du canot et du kayak dans les deux dernières années. Bon nombre des projets déposés et acceptés par le MÉES, tels que le Circuit Rivière (Projet OSE), la carte web interactive, l'école mobile, le géo référencement sont en lien direct avec nos préoccupations et notre volonté de rayonnement. À nous de poursuivre notre mission afin d'être des acteurs de premier plan.

Remerciements

Je tiens à remercier les clubs, leurs membres et les enseignants, pour les services qu'ils offrent aux pratiquants. Non seulement leur action contribue-t-elle au rayonnement de la pratique, mais elle en favorise également un plus grand accès.

Je remercie les bénévoles qui s'impliquent au sein des activités et événements de Canot Kayak Québec. Leur engagement « enthousiaste » demeure le gage du dynamisme et de la vitalité de la Fédération.

Je remercie nos partenaires du Gouvernement du Québec, notamment le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES), pour la reconnaissance et le soutien financier qui nous est accordé pour la réalisation de la mission globale de la Fédération et divers autres projets, et la Sépaq, pour son partenariat aux opérations de Canot-camping La Vérendrye (CCLV).

Je remercie les commanditaires et partenaires, collaborateurs aux événements et fournisseurs de services, pour leur soutien aux opérations de la Fédération. Ils sont un ingrédient essentiel à la viabilité financière de cette dernière. Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur confiance. Je les assure en retour de mon engagement continu à servir les intérêts de la fédération et de ses membres. Je remercie les membres du personnel de la fédération pour leur soutien et leur dévouement ainsi que les employé(e)s de Canot-camping La Vérendrye pour leur collaboration et leur travail soutenu.

En dernier lieu, j'aimerais remercier personnellement et au nom de toute l'équipe de Canot Kayak Québec et du conseil d'administration, Bernard Hugonnier, pour ses 15 années de bons et loyaux services comme directeur technique au sein de la Fédération. Nous te souhaitons une bonne et heureuse retraite !

La directrice générale, Marie Christine Lessard

VIE ASSOCIATIVE

Les membres

La Fédération compte quatre (4) catégories de membres, soit :

- Les « membres corporatifs » : organismes qui offrent au public ou à leurs membres des activités nautiques récréatives non motorisées (canotage récréatif, canot-camping, kayak de mer, kayak de randonnée et kayak d'eau vive) et organismes corporatifs Routes bleues ;
- Les « membres à vie » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la Fédération ;
- Les « membres individuels » : personnes physiques intéressées aux objectifs et activités de la Fédération ;
- Les « membres partenaires » : organismes impliqués dans des activités de soutien ou d'appui à la mission de la Fédération ou des partenaires dans une démarche ou un dossier commun.

L'assemblée des membres

L'assemblée des membres est composée des « membres corporatifs » (deux (2) délégué(e)s chacun), des « membres individuels » et des « membres à vie », lesquels ont droit de vote.

L'assemblée des membres :

- Reçoit le rapport annuel des activités, le rapport de vérification, ainsi que les états financiers annuels ;
- Nomme le vérificateur ;
- Ratifie les actes des administrateurs et les Règlements généraux ;
- Élit le président et les autres administrateurs en fonction des postes à combler.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 4 novembre 2018 :

- Les membres ont pris connaissance du rapport des activités et ont approuvé les états financiers vérifiés 2017-2018;
- Les membres ont procédé à l'élection de trois (3) administrateurs pour un mandat de deux (2) ans, soit : André Charest, Philippe Pelland et Nathalie Le Coz ;
- Les membres ont procédé au renouvellement du mandat de la vérificatrice externe pour l'exercice financier 2018-2019 ;

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Fédération est composé de sept (7) membres élu(e)s en assemblée générale annuelle par les délégués(e)s des « membres corporatifs », les « membres individuels » et les « membres à vie ».

Celui-ci :

- élabore et propose les grandes orientations de la Fédération, en approuvant le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources et des services;
- adopte les prévisions budgétaires et les états financiers audités;
- exerce tous autres pouvoirs qui lui sont conférés en vertu de la Loi et des Règlements généraux.

À la suite de la dernière assemblée générale annuelle, les administrateurs ont procédé à la nomination des officiers. Pour la dernière année, la composition du conseil d'administration était la suivante :

- à la présidence : Jean A. Plamondon;
- à la vice-présidence : André Francoeur;
- comme trésorier : André Charest;
- en tant que secrétaire : Philippe Pelland
- à titre d'administrateurs : Nathalie Le Coz, Nancy Martel et Lorie Ouellet.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est réuni à six (6) reprises, soit :

- le 4 novembre 2018
- le 23 janvier 2019
- le 27 février 2019
- le 27 avril 2019
- le 18 juin 2019
- le 4 septembre 2019

Parmi les principaux sujets qui ont amené des prises de décision du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- les affaires financières de Canot Kayak Québec;
- la planification stratégique et le plan de développement quinquennal de Canot Kayak Québec;
- les demandes d'appui à Canot Kayak Québec touchant la protection de l'environnement et la préservation des cours d'eau;
- les outils informatiques de Canot Kayak Québec;
- le 50e anniversaire de la Fédération;
- les affiliations de Canot Kayak Québec;
- les adhésions des membres.

Parmi d'autres sujets qui ont été discutés lors des réunions du conseil d'administration au cours de la dernière année :

- le Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues;
- la Festival d'eau vive de la Haute-Gatineau (FEVHG);
- des propositions de services avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES);
- le géo référencement des rivières;
- les programmes de formation de Canot Kayak Québec et des projets d'expertise technique;
- les opérations de Canot-camping La Vérendrye (CCLV);
- les relations extérieures de la fédération avec les autres organismes de loisir et de plein air;

RESSOURCES ET ADMINISTRATION

Le personnel de Canot Kayak Québec

La Fédération compte sur une équipe de huit (8) employé(e)s pour réaliser son mandat, soit :

- une directrice générale;
- une directrice générale adjointe
- deux chargés de projets
- une responsable des communications
- une responsable de l'administration et du service à la clientèle
- une coordonnatrice aux opérations de CCLV
- une coordonnatrice de projet.

Les subventions gouvernementales et ententes de services.

Au plan provincial, la Fédération reçoit un support gouvernemental du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) pour la réalisation de sa mission par le biais des Programmes de reconnaissance et d'assistance financière aux organismes nationaux de Loisir. Elle a reçu en outre un soutien financier pour des projets spécifiques, notamment :

- Les travaux entourant le géo référencement des parcours canotables;
- Un projet de conception d'une carte web des parcours canotables du Québec ;
- Un projet inter fédération pour un portail web plein air ;
- L'activation de la deuxième année du plan d'action stratégique du Sentier maritime du Saint-Laurent (SMSL) et les Routes bleues ;
- L'actualisation du projet OSE vers un Circuit Rivières ;
- Un projet de soutien à une table de concertation pour l'accessibilité au territoire ;
- Un projet de création d'une école mobile.

Le programme d'assurances offert par Canot Kayak Québec à ses membres

Maintien du programme d'assurances du Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ) offert par Canot Kayak Québec à ses membres, soit : l'assurance « responsabilité civile générale » et l'assurance « responsabilité des administrateurs et dirigeants ». Ce programme couvre les activités reconnues et sanctionnées par Canot Kayak Québec, soit : « la pratique des activités nautiques récréatives non motorisées et notamment au canotage récréatif, au canot-camping, au kayak de mer, au kayak de randonnée et au kayak d'eau vive ». L'adhésion à la Fédération peut permettre d'en bénéficier.

Également, la Fédération offre à l'ensemble de ses membres individus une assurance accident qui couvre toutes blessures, frais d'hospitalisation, frais de déplacement ou frais liés à un décès.

REPRÉSENTATION

En partenariat avec d'autres organismes de loisir du secteur du plein air, la Fédération s'est impliquée dans différents projets et activités au cours de la dernière année, notamment :

À l'initiative du MÉES, des rencontres avec des organismes de plein-air (loisir et sport) visant le partage d'informations et l'expertise sur des thèmes ciblés ainsi que la collaboration entre les organismes et le secteur loisir et sport du MÉES ;

Les travaux du Comité consultatif sur le plein air et du Comité pour le développement et la promotion du plein air du MÉES. Ces comités visent à « identifier et mettre en place des moyens d'intervention afin d'appuyer le développement, la consolidation et la promotion des activités de plein air au Québec » ;

Les affiliations de Canot Kayak Québec

- Association Maritime du Québec (AMQ); (www.nautismequebec.com)
- Fondation Rivières ; (www.fondationrivieres.org)
- Montréal Physiquement Active ; (www.mtlphysiquementactive.ca)
- Nature Québec ; (www.naturequebec.org)
- Regroupement des organismes environnementaux en énergie (ROÉÉ) ;
- Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ); (www.loisirquebec.qc.ca)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA). (www.rq-aca.org)
- Coalition Québécoise du Plein Air ; (<https://www.coalitionpleinair.org/>)

Promotion

La demande d'informations se fait principalement par courriels et par téléphone. Les visites au bureau représentent moins de 5 personnes sur la totalité de la saison. Les questions les plus fréquentes portent sur la recherche de parcours, la recherche d'informations sur des plans d'eau en particulier, où trouver des centres de location d'embarcations, la demande de relevés de rivières et de l'aide générale sur l'accès à l'espace membre en ligne. Les échanges de documents concernent, sinon, surtout les moniteurs pour les rapports de stages et les certificats de 1ers soins. Désormais, la carte de membre et les brevets de pratiquants sont téléchargeables sur l'espace membre.

Notre présence sur le Web

Du 1er novembre 2018 au 31 octobre 2019	Nombre total de visiteurs	41 010 (environ 10 000 de + que l'an dernier)
	Nombre de visiteurs via un moteur de recherche, c'est-à-dire en tapant un mot clef x ou y. (trafic organique)	22 318 (+50 % du nombre total)
	Nombre d'utilisateurs directs (se connectant directement sur notre site, sans passer par un moteur de recherche)	4 303
	Nombre de visiteurs grâce à la campagne de mots-clics	7 220

Les visiteurs du site internet proviennent majoritairement du Canada (90.5 %), 37 308 personnes sur les 41 010 totales :

- 39 % proviennent de Montréal ;
- 7.5 % proviennent de Québec ;
- Le reste se répartit sur les villes de Laval, Toronto, Sherbrooke, Longueuil, Gatineau, Lévis et Ottawa.

L'affluence est sensiblement égale de mai à août avec un pic de visiteurs début juin.

Les pages les plus populaires :

- Trouver un parcours ;
- Trouver un cours ;
- Les formations de kayak de mer.

Les réseaux sociaux et l'infolettre

	Nombre d'abonné.es	Nombre d'abonné.es en plus par rapport à 2018
Facebook	4 134	+ 1 000
Instagram	1000	+ 300
Infolettre	1216 (membres +abonnés)	

Facebook

Différentes rubriques sont désormais instaurées :

- Sécurité : on a atteint une couverture de + de 81 000 personnes, 842 partages (noyade)
- Environnement : on a atteint une couverture de + de 3 000 personnes, 32 partages (nettoyage des berges)
- Lundi en lumière : on a atteint couverture de + de 5 000 personnes, 24 partages (Céline Palfroix)
- Les communiqués de presse : on atteint une couverture plus de 4 000 personnes, 17 partages
- Infos rivières ;
- Blogue ;
- Pour le futur : Circuit Rivières et les Routes Bleues, articles qui détaillent l'avancée des projets.

Instagram

Principalement les photos de formations envoyées par les moniteurs et monitrices.

Spécial 50 ans, photos d'archives de canot.

YouTube

Nous avons relancé la page YouTube, sur laquelle nous avons ajouté la vidéo promotionnelle du changement de nom et les vidéos de la campagne Sur l'eau ça va de soi. Cette dernière aura sa propre page sécurité sur notre site internet et la page YouTube sera également plus étoffée.

Infolettre :

Majoritairement des membres Peu de personnes qui s'inscrivent à l'infolettre par eux-mêmes, via le site internet. Refonte de l'esthétique en accord avec la nouvelle identité visuelle.

Taux d'ouverture varie entre 30 % et 65 %.

+ populaires : disparition d'un canoteur et infolettre de juillet.

- populaires : infolettre de juin et de novembre.



Des actions de visibilité

- Des événements et outils promotionnels ont permis de promouvoir les produits et services de Canot Kayak Qc :
- La participation au Défi Kayak Desgagnés ;
- La présence au Salon Aventure et Plein Air de Montréal ;
- La présence au Salon du bateau et des sports nautiques ;
- La sortie annuelle Le Grand Bivouac;
- Des annonces publicitaires dans les revues spécialisées Géo Plein Air et Espaces ;
- Le bulletin Horizon plein-air du Comité sur le développement et la promotion du plein air ;
- Des articles sur les plateformes web de Ondago, de l'agence Beez, l'agence de relations publiques Tac Tic marketing ;
- La diffusion de plusieurs communiqués de presse ;
- Des entrevues pour Le Devoir, Le Journal de Québec, La Presse.

Bilan de la campagne Facebook

Lancement de la vidéo des changements de nom et de logo :

On a rejoint un total de 72 073 personnes (ciblées) à une fréquence de 2,2 fois / personne.

De ce nombre, 26 750 personnes ont un intérêt marqué pour les sports de pagaie et 46 691 personnes démontrant de l'intérêt pour au moins l'un de ces sports. On dénombre 12 845 vues de vidéos (plus de 10 secondes).

La campagne a aussi généré plusieurs interactions (576 pour être précis), dont 97 partages, ce qui a permis d'ajouter de la portée organique.

Notons aussi qu'en cours de campagne, plus de 259 nouvelles personnes sont devenues fan de la page.

Au final, en comptant la visibilité organique, la vidéo a rejoint 83 429 personnes, a généré plus de 737 réactions, dont 137 partages. On compte plus de 14 891 vues (plus de 10 sec.) de la vidéo.

50E ANNIVERSAIRE DE CANOT KAYAK QUÉBEC

Les célébrations du 50e anniversaire de la Fédération ont débuté à l'AGA 2018-2019 avec le lancement du nouveau nom, logo et image corporative de notre organisation. Ensuite, grâce à la collaboration de la coordonnatrice d'évènement Mélanie Gilson, une exposition-conférence a été organisée début mai afin de présenter les faits saillants de l'histoire de la Fédération sous forme d'une ligne du temps et plusieurs personnages importants sont venus raconter un bout important de notre histoire. Il y a eu Pierre Trudel pour ses 38 années comme directeur général, Max Beauchet comme fondateur de la fédération, Patrick Roffi et Sylvie Lamontagne pour les grandes expéditions et Luc Leblanc pour l'arrivée du kayak de mer au sein de l'organisation.

En début de saison, les deux clubs fondateurs soit Rabaska et Portageurs ont organisé une sortie

annuelle pour fêter ce grand évènement. 150 personnes sont venues canoter les rivières de la Mauricie et une soirée festive ainsi qu'un encan était à l'horaire. Ce fut un beau rassemblement pour les plus loyaux d'entre nous qui ont su soutenir la fédération depuis de nombreuses années.

En parallèle de tous ces évènements, les réseaux sociaux ont également été sollicités pour souligner nos 50 ans. Chaque semaine, le lundi, un moniteur était mis sous les projecteurs pour nous parler de ses bonnes pratiques de pagaie. Également, des photos d'antan et plus récentes ont peuplé nos réseaux sociaux tel que Facebook et Instagram toute l'année. De plus, des capsules web de 8 personnages importants ont été réalisées et diffusées chaque semaine. La dernière capsule est diffusée en primeur à l'AGA.

Justement, l'AGA du 50e clôture cette année de festivité par un gala un peu plus élaboré et davantage festif. Des surprises, des cadeaux et de l'animation sont au rendez-vous afin que cette soirée permette de rendre un réel hommage à tous ceux qui ont mis la main à la pâte et fait de notre fédération le monument qu'il est aujourd'hui.



FORMATIONS

Structure de formation et offre de cours

Les différentes formations de Canot Kayak Qc peuvent être classées en quatre groupes :

Pagayeurs visés	Durées	Activités	Donnés par...	Niveaux
Les pratiquants	1 à 3 jours	Canot d'au-calme Canot d'eau-vive Kayak de mer Sauvetage en eau-vive	Les moniteurs, gestion autonome	1 à 4 Progression débutant à expert
Les encadrants	1 à 2 jours	Rabaska Canot EC et EV Canot-camping Kayak de mer	Les formateurs ou les moniteurs d'expérience, les cours sont gérés par la fédération	Barreur de Rabaska Animateur canot Animateur kayak Encadrant canot-camping Encadrant en eau-vive
Les moniteurs	Formation de base de 4 jours, ensuite progression par parrainage	Enseignement, programmes, évaluations, mises en situation, etc...	Les formateurs, organisés par la fédération en collaboration avec les formateurs	Moniteurs 1 à 3 dans sa discipline
Les formateurs	Formation théorique de 2 jours et un parrainage lors d'un stage de moniteur	Apprendre à évaluer le « savoir-être » du futur moniteur	Des formateurs d'expérience sélectionnés par la fédération, gérée par la fédération	Formateur dans sa discipline

Formations données en 2019

Nombre de brevets d'encadrants émis

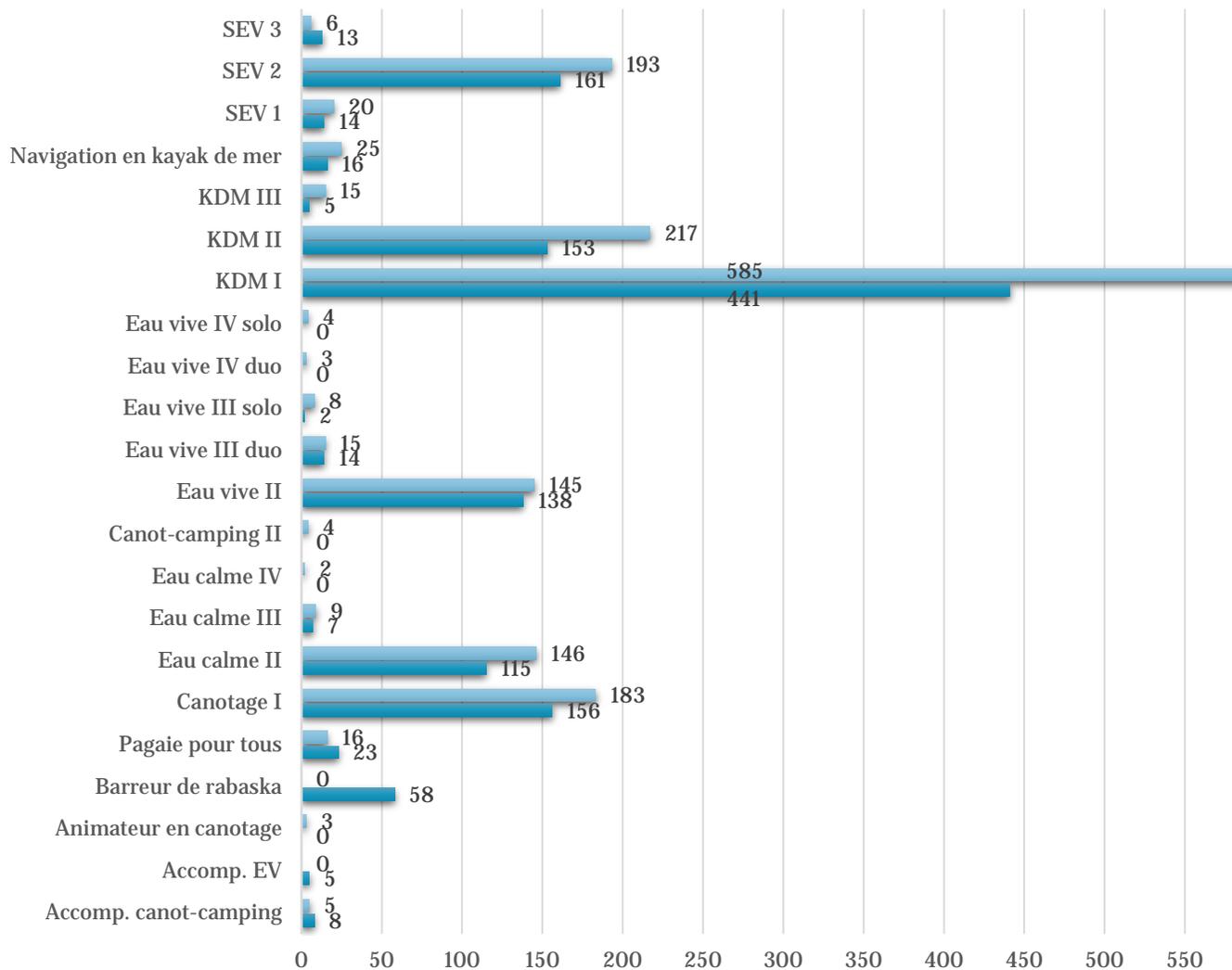
En avril, mai et juin, 4 stages de formation de moniteurs ont été donnés ainsi que quelques parrainages qui ont permis la certification de :

- 12 Moniteurs 1 canot
- 8 Moniteurs 1 KDM
- 6 Moniteurs 2 canot EC
- 9 Moniteurs 2 canot EV
- 6 Moniteurs 2 KDM
- 1 Moniteur SEV



Nombre de brevets de pratiquants émis*

■ 2018 ■ 2019



Constat :

- 1329 brevets de pratiquants en 2019 vs 1604 en 2018*
- 275 brevets de moins qu'en 2018 *
- Augmentation des brevets Barreur de Rabaska
- Moins de brevets de kayak de mer
- Les autres brevets restent relativement stables
- Le nombre de rapports de stage traités par Maggy Dumont est de 304 comparé à 319 en 2018 *

*À noter qu'en date d'écriture de ce constat d'autres rapports de stage restaient à venir

La base de données en ligne

Mise en place en 2017, d'autres modules ont été activés cette année. Les mises à jour des membres enseignants se font entièrement en ligne. Un module d'échange de documents est maintenant accessible sur les comptes d'enseignants, ce qui permet d'avoir accès aux documents administratifs plus facilement en s'assurant d'avoir la dernière version.

Le module des rapports de stage sera en ligne cet automne. La formation continue de l'ensemble des enseignants portera sur ce sujet. Une tournée québécoise sera entamée afin de donner la formation du nouveau fonctionnement de ce module dès janvier 2020.

Chaque participant pourra créer son profil avant une formation, et accéder par la suite à son dossier pour vérifier ses brevets, les imprimer ou changer ses coordonnées. L'enseignant devra inscrire son stage en ligne (privé ou public) et pourra gérer directement les participants et l'obtention de leur brevet. Ce processus devrait réduire considérablement la tâche du moniteur, et celle de l'administration tout en offrant un meilleur service aux utilisateurs.

Groupe Facebook pour les enseignants

Bien que pour l'instant encore méconnue des enseignants, un groupe privé Facebook permettant l'échange entre les moniteurs est maintenant disponible. Les enseignants peuvent y accéder en recherchant « Forum des monitrices et des moniteurs » et en faisant la demande d'inscription. Cette page met en lien tous ceux et celles qui désirent partager trucs et astuces ou simplement poser des questions.



EXPERTISE TECHNIQUE

Quelques contrats ont été accomplis par notre expertise technique telle que ;

- Relevé de la portion amont de l'ancien barrage Parent sur la rivière Bazin (Hydro-Québec),
- Relevé d'aménagement d'une mise à l'eau sur la rivière Batiscan (Parc de la Rivière Batiscan),
- Relevé d'aménagement de la rivière Bécancour (municipalités de Saint-Louis-de-Blandford et de Daveluyville)
- Formation sur mesure pour les différents encadrants d'activités nautique (SÉPAQ),
- Formation sur mesure en kayak de mer pour la communauté autochtone à Betsiamite,
- Consultations sur l'encadrement de la descente du Saint-Maurice (nouvel événement à venir)
- Consultation de la descente de la rivière Saint-François (Municipalité d'Ascot-Corner)

ÉCOLE MOBILE

Le projet consiste à transporter des embarcations nautiques et leurs équipements dans une grande remorque qui parcourra les cours d'eau du Québec pendant la saison 2020. Les objectifs sont d'initier, promouvoir et rendre accessible les activités de pagaies sur divers plans d'eau de la province. Des moniteurs de canot kayak seront toujours présents lors des activités de l'école mobile pour qu'ils puissent guider et donner les règlements de sécurité aux participants tout en faisant la promotion des embarcations et des cours offerts par Canot Kayak Québec. Ce sont également ces moniteurs qui devront récupérer la cargaison d'embarcation directement au Stade olympique pour aller dans les différentes activités auxquelles ils devront assister. Un inventaire complet avec un descriptif de chaque embarcation ainsi qu'une procédure pour récupérer et pour retourner la remorque ont été faits pour s'assurer que l'équipement reste en sécurité et en bon état. Jusqu'à maintenant plusieurs embarcations ont été achetées, mais également commanditées. Ainsi l'école mobile a participé, le 22 septembre dernier, à la descente de la rivière Saint-François organisée par le service des loisirs d'Ascot-Corner en Estrie. Cet événement a permis de présenter l'école mobile pour une première fois, tout en faisant la promotion des embarcations, quatre magnifiques canots Rhéaume. L'activité comptait plus de 30 participants dont la majorité n'avait jamais fait de canot ni de kayak. Par cette occasion, les moniteurs ont aidé beaucoup de gens en leur donnant des instructions afin de mieux se déplacer sur l'eau pour que l'activité soit sécuritaire et agréable pour tous.

La descente de la rivière organisée à Ascot-Corner est exactement le type d'événement auquel l'école mobile participera en 2020. L'objectif est de travailler avec les municipalités et leur service des loisirs. L'école mobile pourra être greffée à leur programmation de loisirs pour offrir des activités nautiques à leurs citoyens et les initier aux sports de pagaie. Les représentants par régions administratives de l'Association québécoise de loisir municipal ont été contactés afin de leur présenter le projet afin d'organiser et de coordonner la tournée de l'école mobile pour la saison 2020.

Pour assurer la pérennité de ce projet, il faudra compter sur la générosité de partenaires et de commanditaires. Une recherche de financement est en cour pour pouvoir opérer le projet en 2020 et pour couvrir les frais liés au démarrage de l'école mobile. Il faudra également trouver un concessionnaire prêt à se joindre au projet en faisant le prêt d'un véhicule qui nous permettra de transporter la remorque aux quatre coins de la province. Les recherches vont bon train et certaines entreprises ont déjà été approchées.

Ce projet donnera sans aucun doute la piqure aux gens de faire du canot et/ou du kayak tout en permettant de faire briller les entreprises d'ici qui font des embarcations de grande qualité. C'est également une belle opportunité de faire rayonner la fédération et de promouvoir les nombreuses formations qu'elle offre en canot et de kayak.



CANOT-CAMPING LA VÉRENDRYE

Opérations :

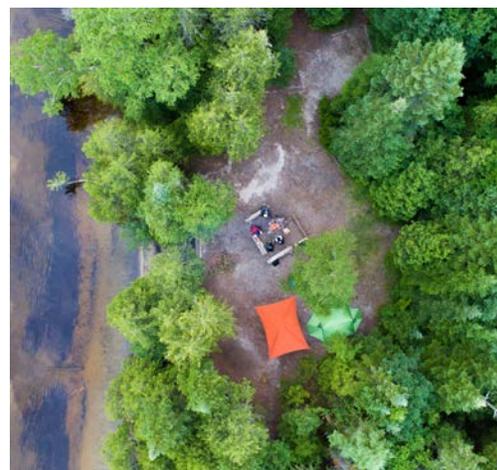
En 2019, un début de saison lent en clientèle ne veut pas dire lent en action. Beaucoup de projets d'embellissements et d'améliorations ont été réalisés. Avec l'aide des aménageurs et des employés à l'accueil, nous avons réussi à donner un coup d'éclat à cet endroit déjà magnifique.

Les employés, cet été, comptaient un haut taux de retour d'anciens, sur une équipe de 16 employés, nous avons 12 anciens. Cependant les 4 employés manquants ont été difficiles à recruter dû à la pénurie de main d'œuvre en général au Québec. Certains employés ont commencé la saison plus tard que les autres.

Notre équipe comptait une coordonnatrice aux opérations, une gérante à l'accueil, un chef d'équipe à l'accueil, 2 chauffeurs de navette, 4 préposées à l'accueil, une responsable à l'aménagement, 2 chefs d'équipe à l'aménagement, 5 aménageurs et un réparateur d'embarcations.

Nouveautés et changements :

- Engagement d'une nouvelle coordonnatrice des programmes (Stéphanie Lavergne, employée depuis 2012)
- Implantation du nouveau système de réservation (ANÉMONE)
- Instaurer un système de communication radio pour les employés de l'accueil
- Entretien des chalets des employés
- Réalisation d'une nouvelle affiche d'identification de l'accueil
- Réparation de la mise à l'eau et du chemin menant à l'accueil
- Réparations des supports pour canots et kayaks
- Agrandissement du camping d'appoint



Les revenus d'opération

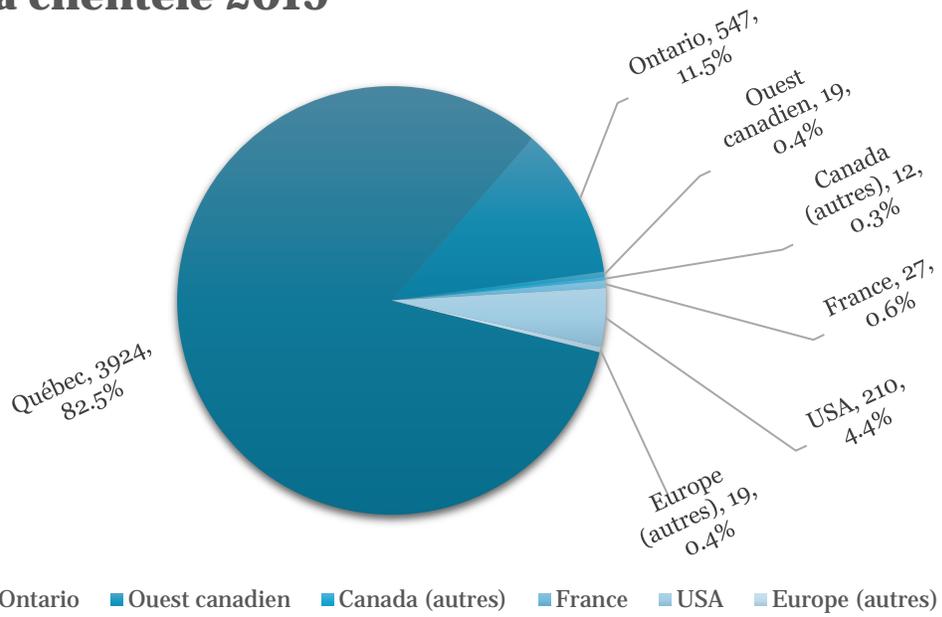
Malgré une fin de semaine d'ouverture compromise par la fonte tardive des glaces et des mois de juin et juillet coriaces en termes d'insectes piqueurs, nous avons eu une excellente saison 2019. Il est vrai que nous sommes en dessous du montant gagné en 2018, mais en prenant en considération la météo peu clémente en début de saison, les deux années sont comparables.

Les revenus totaux pour les deux dernières saisons

2018	2019	Différence
580 378,62\$	544 243,81\$	36 134,81\$

Statistiques :

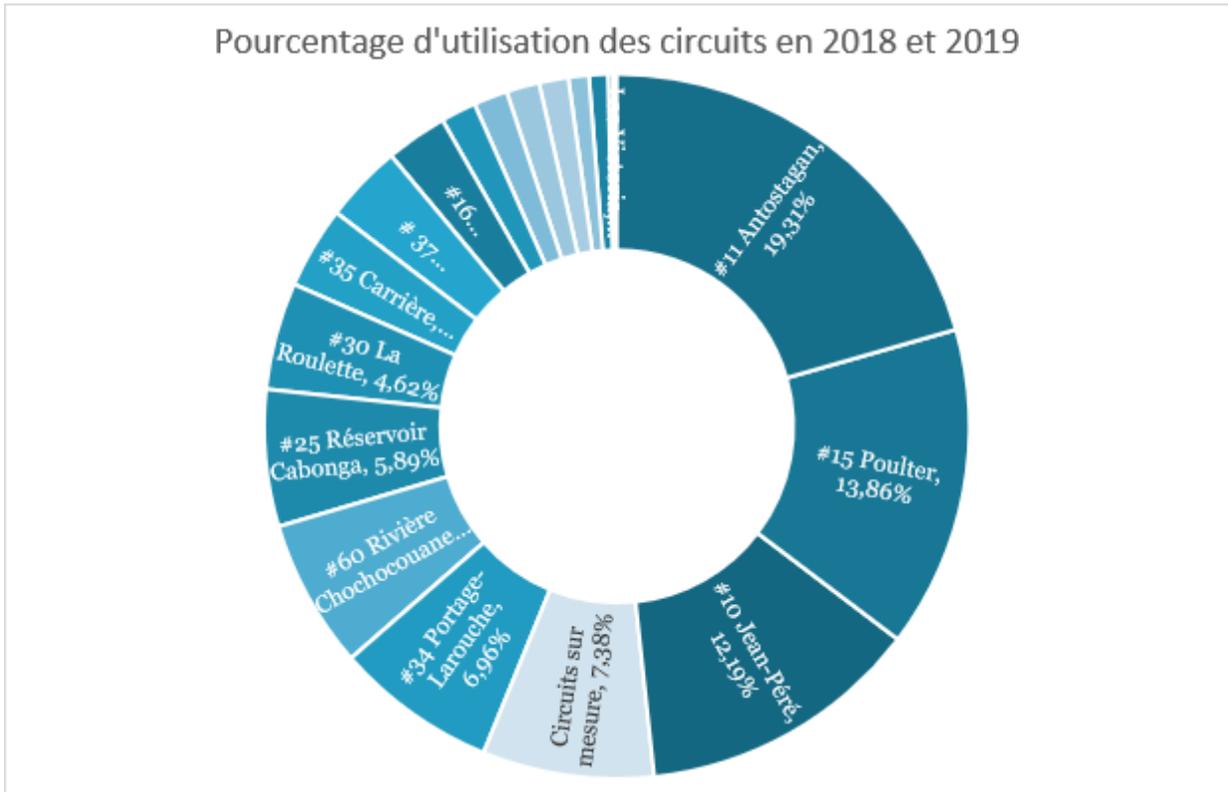
Origine de la clientèle 2019



Nombre de participants par nuitées

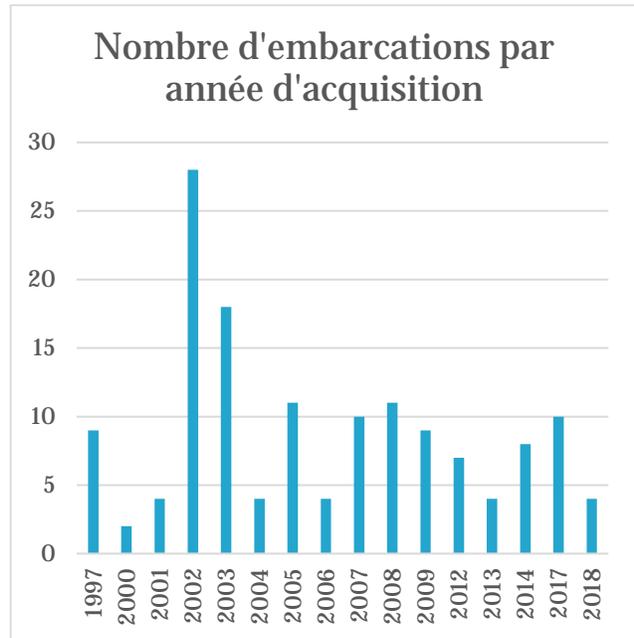
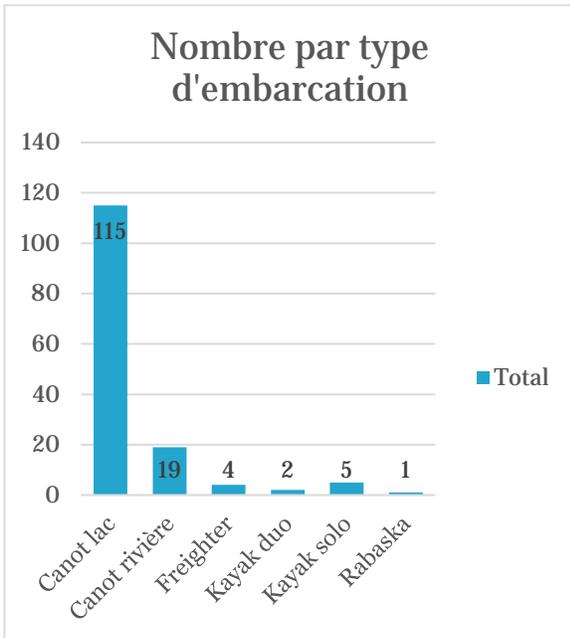


Pourcentage d'utilisation des circuits en 2018 et 2019



Investissement de la fédération

Le projet Canot-camping La Vérendrye est née d'une participation conjointe entre la SÉPAQ et Canot Kayak Qc. Par contre Canot Kayak Qc est entièrement propriétaire des embarcations et accessoires nautiques. Voici donc un tableau résumant les actifs de la fédération à ce jour.



Projets pour la saison 2020

- Compléter la réalisation des nouvelles cartes guides, un projet piloté par Josiane Rivest.
- Aménager plus de sites sur le circuit #34 Portage-Larouche.
- Ouvrir des sites fixes sur le lac Jean-Péré, une équipe d'aménageurs est prévue pour réaliser uniquement cette tâche.
- Installations pour faciliter le travail des employés : Nos installations sont désuètes. Nous avons besoin, entre autres, d'une station extérieure de lavage du matériel et d'une machine à laver dans l'entrepôt.
- Identifier des points d'extractions pour sauvetage Airmédic et les inclure sur les cartes guides.



SENTIER MARITIME DU SAINT-LAURENT (SMSL) ET ROUTES BLEUES

Principales activités :

Administration

- Comité Provincial de Coordination du SMSL le 23 mai 2019 (rencontre informative)
- Participation au Forum Provincial St-Laurent
- Rapatriement des titres de propriété de la Route Bleue sous Canot Kayak Qc et demande de propriété intellectuelle de LA ROUTE BLEUE
- Projet pilote pour la cartographie informatisée et évaluation comparative des produits disponibles afin de répondre à nos besoins

Priorité d'intervention :

- La mise en place d'une structure de gouvernance entre Canot Kayak Qc et les gestionnaires de Routes Bleues;
- La mise à jour du Guide de référence de la Route Bleue;
- Le développement de la Route Bleue par secteurs d'intérêts et attraits récréotouristiques;
- Le développement de partenariats avec différents organismes pour assurer la pérennité;
- La promotion.

Après plusieurs discussions avec le Ministère de l'éducation, une enveloppe a été attribuée à deux projets pilotes ; un sur la Route Bleue du Grand-Montréal et un autre sur la Route Bleue du Sud de l'Estuaire.

Activité pour la Route Bleue du Grand-Montréal (RBGM) :

- Participation et implication au comité de gestion
- Implication au Rendez-vous de la RBGM le 23 mars 2019 (au-delà de 75 intervenants de tous les milieux, dont politique (provincial et municipal), privé et organismes du milieu)
- Appui au dépôt en juin 2019 du plan stratégique triennal de développement de la RBGM à la ville de Mtl
- Activité pour la Route Bleue du Grand-Montréal (RBGM) :

Activités pour la Route Bleue du Sud de l'Estuaire (RBSE):

- Évaluations terrains pour une étude de faisabilité de 4 boucles
- Recherche historique, touristique et photographique des points d'intérêts sur les 4 nouveaux parcours en boucles
- Réorganisation de la structure de gouvernance en conjoncture avec Stratégie St-Laurent
- Préparation aux journées de consultation auprès des divers intervenants (Unité régional de Loisir et de Sport, comités ZIP, entrepreneurs, municipalités, Association touristique régional, etc.)

Plan d'action 2019-2020 pour la Route Bleue :

Le plan d'action 2019-2020 découle et est inspiré du document intitulé « Portrait du Sentier Maritime du St-Laurent et propositions de pistes d'actions » produit en 2015. Ce plan d'action vise à répondre aux besoins de planification et de concertation des gestionnaires œuvrant sur les différentes Routes Bleues et, de permettre le développement de celles-ci. Le plan se propose en 3 volets :

Volet 1 : Jouer un rôle actif dans la pérennisation, la conservation et le développement des sites, et services du SMSL

- Relever les différents organismes, gestionnaires et partenaires des Routes Bleues
- Relever les problématiques liées à la gestion des Routes Bleues et apporter des solutions
- Recruter des partenaires locaux pour prendre charge les Routes bleues orphelines
- Relever l'état et faire la mise-à-jour des ententes d'accès aux sites et services
- Relever l'état et faire la mise-à-jour de la cartographie
- Créer et développer des liens avec les Unités Régionales de Loisir et de Sport et les ZIP
- Redéfinir et offrir des parcours sur les Routes Bleues en fonction des besoins des usagers
- Mettre-à-jour un plan d'aménagement et d'entretien des sites de mise à l'eau sur les parcours

Volet 2 : Améliorer la notoriété du SMSL

- Définir la mission et la vision
- Créer un plan média
- Redéfinir l'image
- Unifier les Routes Bleues et favoriser la concertation au sein des partenaires
- Favoriser la participation des bénévoles

Volet 3 : Trouver différentes sources de financement et de main d'œuvre

- Demande de subventions
- Créer un plan de commandites
- Création d'événements-bénéfices
- Étudier d'autres sources de financement



CIRCUITS-RIVIERES

Contribution financière du MÉES (318 397\$) pour la mise-à-niveau et à l'amélioration du projet.

Principales activités 2018 :

- Évaluation sur le terrain de l'état des lieux des rivières Beaurivage et Etchemins dans la région de Québec Chaudière-Appalaches
- Revue des priorités d'évaluation des rivières pour 2019

Principales activités 2019 :

- Participation à plusieurs tables de concertation avec les acteurs impliqués au niveau des bassins versants, du tourisme de plein air et du développement régional
- Clarification et modification du mandat
- Réalisation du plan de priorisation
- Élaboration détaillée du budget triennal
- Tournée régionale - Élaboration du portrait et de la demande du territoire québécois
- Élaboration des objectifs du projet
- Élaboration du concept du projet
- Élaboration du plan d'action du projet
- Élaboration de la coordination générale du projet
- Élaboration de l'outil de promotion et de diffusion du projet sur la plateforme web de Canot Kayak Québec (Ondago)
- Rédaction de documentation officielle
 - Plan stratégique / directeur du projet
 - Formulaire en ligne de caractérisation d'un cours d'eau
 - Formulaire d'admissibilité avec critères de certification (standardisation)
- Mise en marche du plan d'action 2019-2020
 - Organisation des rencontres de concertation pour l'hiver 2020 (sélection de dates)
 - Création des tables de concertation pour chaque région administrative (sélection d'acteurs)
 - Rédaction de documents officiels pour les rencontres de concertation
 - Rencontre de concertation pour la région du Centre-du-Québec – Juin 2019
 - Début de l'analyse des premiers formulaires de caractérisation d'un cours d'eau pour la région du Centre-du-Québec
 - Discussion d'un mandat avec la Ville de Québec pour la région de la Capitale-Nationale
 - Plan d'action 2019-2020

La subvention pour réaliser le projet *Circuits-rivières* obtenue par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) aidera les régions du Québec à se conformer à nos critères de base, dans l'objectif d'obtenir la certification *Circuits-rivières*.

Le projet *Circuits-rivières* tient compte des préoccupations actuelles des acteurs régionaux à l'égard de l'aménagement, de l'accessibilité et de la sécurité des sports à pagaie sur les rivières du Québec. Le plan d'action intègre le développement

régional et touristique ; il est axé sur des perspectives de pérennisation et il représente les faits et la demande de la population québécoise.

Volet 1 – Recensement des parcours d'intérêt et de ses services

Par l'organisation de rencontres de concertation dans les régions administratives du Québec intéressées.

- Élaborer le portrait du territoire
- Faire ressortir les parcours démontrant un potentiel et un intérêt pour la région

Volet 2 – Certification Circuits-rivières

- Complétion du formulaire d'admissibilité standardisé – Pour les parcours d'intérêt
- Élaboration d'un plan d'action pour les parcours nécessitant une mise à niveau (aménagement, accessibilité, sécurité)
- Réalisation de relevés d'aménagement sur les parcours d'intérêt (si applicable)
- Réalisation d'études récréotouristiques sur les parcours d'intérêt (si applicable)
- Mise à niveau des parcours d'intérêt (si applicable)
- Certification Circuits-rivière du parcours d'intérêt

Volet 3 – Promotion des circuits certifiés

- Par l'ajout de la carte du circuit et de sa fiche technique et touristique à notre outil de promotion (Ondago).
- Par l'ajout d'un sceau de certification.
- Type de promotion et d'information par circuit d'intérêt : services, technique, formations, aménagement, accessibilité, sécurité, environnement, sociale, expertise déployée.



FESTIVAL D'EAU VIVE DE LA HAUTE-GATINEAU (FEVHG)

Mis sur pied en 1997 à la faveur de l'engouement d'une dizaine de passionné(e)s de canots et de kayaks d'eau vive, essentiellement issu(e)s de clubs locaux, le Festival a célébré, en 2019, sa 23e édition.

Dès son origine, et chaque année par la suite, le Festival s'est voulu une manifestation d'appui des amateur(e)s d'eau vive et de la population locale à la mise en valeur de la rivière Gatineau, et la protection du patrimoine de nos rivières.

Au fil des ans, le Festival est devenu un incontournable pour un nombre grandissant d'amateurs de descentes de rapides en eau vive, en provenance de partout au Québec, d'autres provinces du Canada et des États-Unis. Après vingt-trois (23) ans, ce sont plusieurs dizaines de milliers de personnes qui ont ainsi découvert les attraits de la rivière Gatineau

L'édition 2019 s'est déroulée à merveille. On ne se souvient pas d'une humeur générale et d'une ambiance aussi festive tout au long du Festival depuis longtemps. Quel beau weekend. Il y avait vraiment une « vibe » particulière, difficile à décrire. Et tout ça malgré une rivière historiquement basse !!!

Les festivaliers étaient au rendez-vous en plus grands nombres qu'en 2018, environs de 360 inscriptions versus 337 pour 2018, Le festival engendrera donc, comme prévu, un bénéfice net de 5 milles dollars. Bref, c'est un autre succès.

Remerciements :

- Vincent Bourque et toute l'équipe d'Action Plein Air Haute-Gatineau (APAHG) et de Maniwaki
- Les nombreux bénévoles ;
- Les commanditaires et partenaires du Festival ;
- Les nombreux participant(e)s !



GÉORÉFÉRENCEMENT DES SENTIERS ET DES LIEUX DE PRATIQUE DE LOISIR DE PLEIN AIR

Dans une perspective de pérennisation des sentiers et des lieux de pratique de loisir de plein air, Canot Kayak Québec a, pour une troisième année consécutive, déposé une demande de soutien financier au MÈES afin de poursuivre ses travaux de géoréférencement. Compte tenu de la mise en place d'une base de données collective pour l'ensemble des fédérations de plein air par le MÈES, cette demande de soutiens financiers a été rejetée pour 2018-2019. De plus, n'ayant plus aucun contact avec le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles du Québec (MÉRNQ) dû à un remaniement de personnel et à une diminution des fonds de ce ministère les informations géo référencées sur les aires de mise à l'eau, les sentiers de portage pour le canot-camping, les aires de camping rustique et les stationnements le long des rivières ne sont plus transmis au MERN depuis le début de l'année 2018.

Toutefois, le projet de carte web interactive nous a obligé à revoir les parcours les plus consultés sur notre site web et à mettre l'information que nous avons à jour. Nous avons donc à ce jour complété 11 régions touristiques sur 17 et nous sommes fiers de dire que l'information disponible en ligne sur notre tout nouveau, tout beau *Trouver un parcours* est fiable et fidèle au terrain.

PRÉSERVATION, ACCESSIBILITÉ ET MISE EN VALEUR

- Collaboration avec Conservation Nature Canada pour la préservation des certaines îles du Fleuve St-Laurent ;
- Signataire de la pétition de l'Association des pêcheurs sportifs du Québec dans leur lutte juridique contre les municipalités de Ivry-sur-le-Lac et Bakmere pour l'accessibilité au plan d'eau ;
- Présence médiatique accrue par de nombreux communiqués, entrevues avec des journalistes et utilisation de média sociaux afin de promouvoir les bonnes pratiques ;
- Mise à jour de notre adhésion et partenariat avec Sans Trace Canada.

Le conseil d'administration

Président : Jean A. Plamondon

Vice-président : André Francoeur

Trésorier : André Charest

Secrétaire : Phillippe Pelland

Administratrices : Lorie Ouellet, Nancy Martel et Nathalie Le Coz

Le personnel du bureau

Direction générale : Marie-Christine Lessard

Direction générale adjointe : Josiane Rivest

Responsable des communications : Fanny Dupond

Responsable de l'administration et du service à la clientèle : Maggy Dumont

Responsables de projets : Alexandra Hart, Pierre Marquis, Amélie Boutin

Le personnel de Canot-camping La Vérendrye

Coordonnatrice des opérations : Stéphanie Lavergne

Responsable à l'accueil : Mayline Petitdidier

Préposées à l'accueil : Cléopée Dumas-Boisvert, Sarah-Jade Lessard, Marie-Ève St-Amand, et Emmanuelle St-Onge

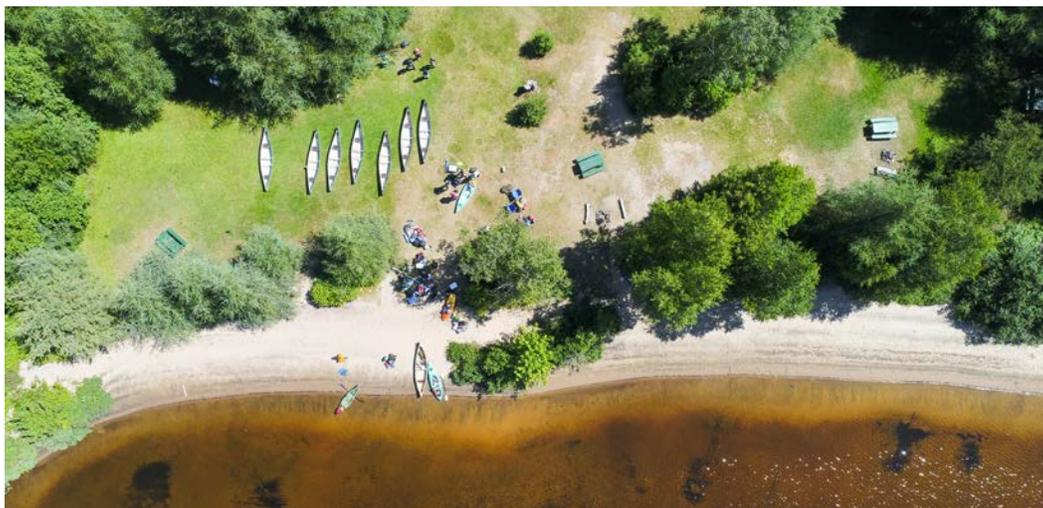
Chauffeurs et préposés à l'accueil : Renaud Dionne et Marie-Maxime Bélanger

Responsable de l'aménagement : Catherine Rouleau

Chefs à l'aménagement : Hugo Vermette et Éloi Tremblay

Préposées à l'aménagement : Sébastien Bilodeau, Jean-François Désaulniers, Anthony Perron-Lamoureux

Réparateur d'embarcations : Martin Lavoie



Les membres

Membres corporatifs Clubs :

- Club Rabaska (canot-kayak camping) inc.
- Kaminak, Club de canot-camping
- L'aviron, Club de canot-camping
- Les Portageurs Inc.
- Pierre Radisson Inc, Club de canot-camping

Routes bleues du Sentier maritime du Saint-Laurent

- Route bleue Québec/Chaudière-Appalaches

Camps et écoles

- Camp Minogami
- Camp Quatre Saisons Inc.
- Camp-vacances Kéno

Membres Partenaires :

- Bonnet Rouge Rafting Inc.
- Canots Rhéaume
- Centre d'aventure Mattawin
- Coalition Fjord
- Conseil du bassin versant de la région de Vaudreuil-Soulanges
- Groupe d'accès à la Montmorency (GAM)
- Nerrivik Aventures
- Tel-Loc
- Ville de Richmond



Les partenaires :



